

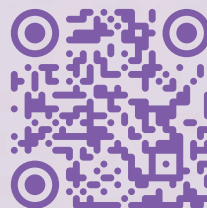
Detalles de la encuesta

Entre el **21 de agosto** y el **10 de septiembre de 2025** se aplicaron **3.969 encuestas** en **86 estaciones** y **10 portales del Sistema Troncal de TRANSMILENIO S.A.** De estas, **2.191 (55 %)** fueron respondidas por mujeres y **1.778 (45 %)** por hombres.

Principales hallazgos

- 1 En Bogotá, el 23,8% de las **personas encuestadas** manifestó haber experimentado algún tipo de violencia sexual en TRANSMILENIO S.A. en los últimos 6 meses. De este porcentaje, 8 de cada 10 víctimas son **mujeres**.
- 2 Al analizar únicamente las mujeres encuestadas, el 33,4% reportó haber vivido alguna forma de violencia sexual, mientras que entre los hombres el 12% lo hizo. Entre las mujeres víctimas, el 47,2% son mujeres jóvenes entre los 18 y 24 años.
- 3 Las formas más frecuentes de violencia sexual en TRANSMILENIO S.A, reportadas por víctimas directas, son las **miradas inapropiadas y/o sonidos no deseados** (37,7%) los **tocamientos o manoseos sin consentimiento** (25,8%) y los **comentarios de carácter sexual** (20,5%).
- 4 **Además de las mujeres, las poblaciones con más riesgo de sufrir violencia sexual** son **estudiantes**, personas con **orientaciones sexuales diversas**, **pertenencia étnica** y con **discapacidad**, que usan el sistema con frecuencia.
- 5 Las víctimas y testigos(as) identifican a **los hombres como los principales agresores**: 96,4% de los casos reportados.
- 6 Dado que los sistemas de transporte público son espacios de aglomeración, **la mayor parte** de los casos de violencia sexual **ocurren en horas pico y en condiciones de congestión**. El 57,2% de los casos reportados por víctimas directas y testigos(as) en los últimos 6 meses ocurrieron entre las 6:00 y 9:00 am y las 4:00 y 8:00 pm.

Si quieres consultar la investigación completa, escanea este QR en tu teléfono o visita nuestra página web: omeg.sdmujer.gov.co



Si una usuaria es víctima de violencia sexual en el sistema, puede acudir de inmediato al equipo en vía de TRANSMILENIO S.A. que actúa como primer respondiente para brindar acompañamiento, activar las rutas de atención y coordinar con las autoridades competentes.

Si eres o conoces a una mujer víctima de violencias o en riesgo de feminicidio, comunícate inmediatamente a la **Línea de Emergencias 123**.

Para orientación o asesoría llama a la **Línea Púrpura Distrital 018000112137** o al **WhatsApp Púrpura 3007551846**.



HALLAZGOS ENCUESTA LÍNEA BASE SOBRE VIOLENCIA SEXUAL EN EL SISTEMA TRANSMILENIO S.A. EN BOGOTÁ

Comprendiendo la violencia sexual en el Sistema TRANSMILENIO S.A. en Bogotá



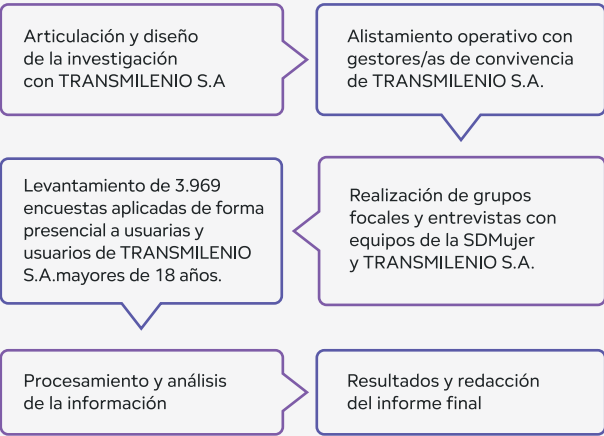
La Secretaría Distrital de la Mujer, a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género y TRANSMILENIO S.A. analizaron las manifestaciones y creencias asociadas a la violencia sexual en el sistema masivo de transporte público de Bogotá, desde una perspectiva de género relacional y diferencial, con el propósito de aportar al fortalecimiento de las estrategias de prevención, atención y sanción de la administración distrital.

El estudio se desarrolla con la convicción de que garantizar una movilidad segura es una obligación pública fundamental para asegurar que las mujeres puedan habitar, transitar y participar en la ciudad sin miedo, sin barreras y sin discriminaciones.

¿Qué investigamos?

- Las **situaciones de violencia sexual** en el transporte público TRANSMILENIO S.A., teniendo en cuenta las **manifestaciones de las violencias**, las **afectaciones diferenciales** y las **reacciones y formas de intervención de víctimas, testigos/os y terceros frente a los hechos**.
- Factores asociados a la exposición al **riesgo de violencia sexual en el transporte público** a partir de la información sociodemográfica de las víctimas directas.
- **Percepciones** asociadas a la **prevención y sanción** de la violencia sexual en el espacio y transporte público.
- **Creencias e imaginarios sociales** que contribuyen a la normalización de la violencia sexual en el espacio y el transporte público.
- **Barreras en la activación de rutas institucionales y en el acceso a la justicia** en casos de violencia sexual en el espacio y el transporte público.

Metodología



Hallazgos culturales

Persisten patrones culturales que normalizan ciertos comportamientos de violencia sexual, haciéndolos parecer parte de la rutina diaria. Esta naturalización dificulta que muchas personas los reconozcan, reporten o intervengan, lo que refuerza la impunidad y subraya la necesidad de acciones pedagógicas y de sensibilización.

- 1 4 de cada 10 personas **no reconoció los hechos de violencia de los que fue víctima en los últimos 6 meses como violencia sexual**. Además, **los hombres son quienes más naturalizan la violencia sexual**: 50% de los hombres que experimentaron violencia sexual frente al 36% de las mujeres.
- 2 Aunque la mayoría de las personas reconoce la **violencia sexual** en TRANSMILENIO S.A. como un **hecho grave o muy grave**, aún **persiste cierta tolerancia hacia formas verbales y no verbales de acoso sexual principalmente por parte de los hombres**.
 - Las mujeres calificaron los hechos de acoso sexual físico, verbal y no verbal que vivieron como graves o muy graves entre el 84% y el 97% de las veces que lo reportaron, mientras que en los hombres las proporciones descienden a un rango entre el 65% y el 83%.
- 3 La mayoría de las personas tienden a ignorar o no logran reaccionar frente a la violencia sexual. Sin embargo, en el universo de víctimas directas, los hombres tienden a **ignorar los hechos con mayor frecuencia (43,8%) que las mujeres (33,7%)**. Por otra parte, las personas que presencian hechos de violencia sexual ajustan su intervención según el tipo de violencia, la gravedad percibida y el nivel de exposición al riesgo.

Relacionamiento institucional

- 1 La **mayoría** de las personas **no denuncia ni reporta hechos de violencia sexual** en el transporte público: solo el **4,9 %** de las personas encuestadas reportó o denunció.
- 2 **4 de cada 10 mujeres y 3 de cada 10 hombres** consideran que denunciar el acoso sexual es un desgaste innecesario porque es un trámite complicado y no sirve para nada, lo que evidencia una **desconfianza estructural hacia los mecanismos institucionales de denuncia**.
- 3 Ante el miedo de sufrir violencia sexual en el transporte público, **las mujeres implementan más estrategias de "autoprotección"**, mientras que el 27,4% de los hombres afirma no tomar ninguna medida en particular, lo que refuerza la desigual distribución del riesgo en el espacio público.
- 4 El **97,3 %** de las personas considera que el acoso sexual y otras expresiones de la violencia sexual **deben ser sancionadas**, priorizando las acciones de sanción penal y de control del entorno frente a las sanciones pedagógicas.
- 5 La SDMujer, en articulación con TRANSMILENIO S.A., adelanta acciones para prevenir y atender las violencias contra las mujeres mediante la difusión de la Ruta Única de Atención (RUA), tomas y megatomas para acercar servicios, la capacitación a conductores y conductoras en el código TM-26 “Presunto Acoso Sexual” y la incorporación del botón de llamada directa a la Línea Púrpura Distrital en la TransmiApp. Además, de la participación en la co-creación de procesos de transformación cultural.

