

Bogotá D.C.,

1-2026-008048

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2026-008048**

Fecha: 20-05-2026

Señora
Ciudadana cuidadora
Bogotá D.C.

ASUNTO: Respuesta a queja por atención recibida en Manzana del Cuidado Antonio Nariño
Respuesta Radicado SDMujer 2-2026-010199
Radicado SDQS 3376242026

Respetada ciudadana

En atención al asunto de la referencia y una vez analizada la petición presentada a esta entidad, la Dirección del Sistema del Cuidado de la Secretaría Distrital de la Mujer (SDMujer), de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Único del Sector Mujeres 643 de 2025 emite respuesta, en los siguientes términos:

Solicitud

“Queja manzana del cuidado de Antonio Nariño, esa señora que dice decir que es coordinadora de la manzana nunca está siempre dice que está en un lado y jamás está en las publicaciones coloca atención a la ciudadanía y uno va a preguntar y que no ha ido no era como la que estaba antes que siempre estaba en su lugar de trabajo para que cambia por personas que nunca están y cuando va es arrogante ni saluda, nunca se ve en los grupos como la anterior, no hay calor humano de nada además todo dice que por el número y nunca responde entonces por donde uno se comunica para saber qué puedo hacer con cursos y talleres, la secretaria debería contratar personas como la anterior con calidad humana no como la que está que a toda hora hace mala cara y se preocupa nada más por cifras y engañar a las personas”. (SiC)

Respuesta:

De antemano ofrecemos disculpas si la atención brindada en la Manzana del Cuidado de Antonio Nariño no ha sido adecuada, oportuna o asertiva. Le informamos que en la Secretaría Distrital de la Mujer implementamos acciones de mejora continua para optimizar la atención a la ciudadanía. Reiteramos nuestro compromiso con la garantía de los derechos de las mujeres y personas cuidadoras de Bogotá y a continuación, procedemos a brindarle información general del Sistema de Cuidado y los datos de contacto de la Manzana del Cuidado de la localidad de Antonio Nariño.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicialciudadania@sdmujer.gov.co

El Sistema Distrital de Cuidado liderado por la Secretaría Distrital de la Mujer, tiene como función articular servicios para atender las demandas de cuidado de manera corresponsable. Estas atenciones tendrán como fin equilibrar la provisión de los cuidados, de manera tal que las mujeres cuidadoras puedan retomar sus proyectos de vida individuales y colectivos.

El Sistema Distrital de Cuidado liderado por la Secretaría Distrital de la Mujer, tiene como función articular servicios para atender las demandas de cuidado de manera corresponsable. Estas atenciones tendrán como fin equilibrar la provisión de los cuidados, de manera tal que las mujeres cuidadoras puedan retomar sus proyectos de vida individuales y colectivos.

En ese sentido, la Dirección del Sistema de Cuidado de la Secretaría Distrital de la Mujer presta los siguientes servicios a todas las mujeres y personas en sus diferencias y diversidades cuya actividad principal son los trabajos de cuidado no remunerados.

1. **Servicio de orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica** en modalidad individual y colectiva para mujeres y personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades, en situaciones de desigualdad, discriminación o violencias, procurando su empoderamiento y acompañando la activación de rutas administrativas y/o judiciales para la exigibilidad y garantía de sus derechos y/o los derechos de las personas a quienes cuidan, por parte de duplas de profesionales en psicología, trabajo social y derecho, en el marco de la Oferta de Cuidado a Cuidadoras.

2. **Formación:**

Por medio de esta estrategia se realizan cursos todos los meses. La primera semana del mes se realiza la convocatoria presencial o virtual y se inscriben a las mujeres en todas sus diferencias y diversidad que estén interesadas en los cursos de formación. A continuación, se describen los contenidos:

a. **Curso Mujeres que Cuidan, Mujeres que Inciden**

Modalidad: presencial o virtual –metodología con enfoque diferencial.

Objetivo: Fortalecer los conocimientos y el liderazgo de las mujeres en temas de cuidado, participación ciudadana y derechos de las mujeres, para lograr ejercicios de incidencia locales y distritales, con enfoque de género, derechos y diferencial.

b. **Curso Valor del Cuidado**

Objetivo: Reconocer el cuidado como un trabajo y una actividad principal para el sostén de la economía del hogar y la vida en la sociedad, Valorar el cuidado para la redistribución de cargas domésticas, fortalecer su autocuidado y generar transformaciones culturales desde nuestros propios entornos.

c. **Curso Mujeres, cuidado y medio ambiente**

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicialaciudadania@sdmujer.gov.co



Objetivo: aborda la dimensión socioambiental de los cuidados, es decir, la interconexión que hay entre las prácticas de cuidado y el medio ambiente, reconociendo que el cuidado no solo implica atender las necesidades humanas, sino considerar los límites de la naturaleza, el impacto de las acciones humanas en ella y el valor que le asignamos en nuestras vidas.

d. Proceso de fortalecimiento de capacidades

➤ **Acompañamiento cursos de formación complementaria SENA**

En las manzanas del Cuidado se focalizan grupos de mujeres que realizan trabajos de cuidado y se articula con el SENA para realizar cursos de formación complementaria certificados, en primeros auxilios, ofimática, mercadeo, marketing digital, primeros auxilios psicológicos, manipulación de alimentos, Artesanías e inglés.

➤ **Procesos de evaluación y certificación de competencias laborales en cuidado**

Aplican la batería de evaluación de competencias SENA en labores de cuidado de persona con movilidad reducida y se otorgan certificaciones.

e. Acciones afirmativas:

Espacios de conexión, respiro y fortalecimiento de prácticas de cuidado propias desde perspectivas étnicas.

Objetivo: Encuentros para el reconocimiento y fortalecimiento de los usos y costumbres de los pueblos indígenas, afrodescendientes, negros, palanqueros, raizales y gitanos de Bogotá, a partir de diálogos de reflexión con las mujeres étnicas para fortalecer sus prácticas de cuidado en términos de medicina ancestral, conservación de sus costumbres alimentarias, el reconocimiento de sus saberes con las nuevas generaciones para el sostenimiento del tejido social en torno al cuidado de los pueblos étnicos con presencia en la ciudad

Para acceder a los cursos de formación complementaria las ciudadanas, pueden solicitar la información a través de las líderes de las Manzanas del Cuidado, formadoras y duplas psico jurídicas que se encuentran en cada una de las manzanas del Cuidado.

De la misma manera, las entidades que conforman el Sistema Distrital de Cuidado brindan la siguiente oferta de servicios de acuerdo con sus competencias

1. Cuidadoras y cuidadores:

- a) **Formación para el fortalecimiento de capacidades e inclusión en el mercado laboral** (educación básica, media, complementaria, homologación de saberes, técnica y tecnológica). b) Espacios respiro para brindar condiciones de bienestar (salud, cultura, recreación y deporte).
- c) Generación de ingresos (autonomía económica).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicialaciudadania@sdmujer.gov.co



2. Personas que requieren cuidado:

Servicios de cuidado a través de actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales y deportivas, que promueven su autonomía.

3. Hombres y familias:

Servicios de transformación cultural (ejercicios pedagógicos de sensibilización y formación, y componente de amplificación con la red de alianzas del cuidado).

Así mismo, el Sistema Distrital de Cuidado cuenta con tres (3) criterios de operación:

1. **Atención en dupla:** los servicios del Sistema están dirigidos para quienes cuidan y para quienes requieren cuidado.
2. **Simultaneidad:** los servicios del Sistema para quienes cuidan y para quienes requieren cuidado se prestan al mismo tiempo -en paralelo- según franjas horarias definidas. Es decir, mientras las cuidadoras acceden a los servicios, profesionales del distrito asisten o cuidan a las personas que requieren altos niveles de apoyo.
3. **Proximidad:** los servicios del Sistema se brindan de forma próxima a los domicilios de las personas.

De esta manera, usted puede acceder de manera gratuita a los servicios del Sistema Distrital de Cuidado conforme a su disponibilidad e interés en la frecuencia y los horarios que se establecen para estos servicios y la programación específica de cada espacio, sin ningún tipo de documentación. Para consultar los servicios disponibles de cada Manzana del Cuidado le compartimos el siguiente enlace: <https://sistemadecuidado.gov.co/donde-encontrarlas/>

De manera puntual compartimos los datos de contacto de la manzanas del cuidado ubicada en esta localidad:

1. Manzana del Cuidado de Antonio Nariño- Equipamiento Ancla: Casa de la Juventud de Antonio Nariño: Dirección: Carrera 20 #19sur-26. Contratista a cargo: Sharon Suarez. Número de contacto: 3106967584, correo electrónico: ssuarez@sdmujer.gov.co Días de atención: lunes, jueves y viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Equipamiento complementario- Biblioteca Carlos E Restrepo: Dirección: Transversal 21A #19-54 sur Días de atención: martes y miércoles de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Adicionalmente le compartimos la programación actual de servicios de la manzana:

- ✓ Lavandería Comunitaria- Martes a viernes- 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
- ✓ Arte de Cuidarte- Espacio de cuidado para niñas y niños- Lunes a viernes-9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



- ✓ Curso Mujeres, Cuidado y Medio Ambiente- Primera semana de cada mes- Martes, miércoles y jueves-9:00 a.m. a 12:30 p.m.
- ✓ Curso de Manejo del Celular- Casa de la Juventud- Lunes y miércoles-2:00 p.m. a 4:00 p.m.
- ✓ Club de Tejido- Biblioteca Carlos E. Restrepo- Miércoles-10:00 a.m. a 12:00 m.
- ✓ Club de Costureras- Biblioteca Carlos E. Restrepo- Miércoles-3:00 p.m. a 5:00 p.m.
- ✓ Taller de Mostacilla- Casa de la Juventud -Martes-10:00 a.m. a 12:00 m.
- ✓ Taller de Pintura- Casa de la Juventud- Viernes-2:00 p.m. a 4:00 p.m.
- ✓ Huerta Comunitaria- Casa de la Juventud -Viernes-9:00 a.m. a 11:00 a.m.
- ✓ Actividad Física- Casa de la Juventud- Lunes a jueves- 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Toda la programación de la manzana la puede consultar en el Canal de Difusión: Sigue el canal de Manzana del Cuidado Antonio Nariño en WhatsApp: <https://whatsapp.com/channel/0029Vb6LOZyChq6FOrmEyQ1B>

De acuerdo con lo expuesto, Sistema Distrital del Cuidado de la Secretaría Distrital de la Mujer da respuesta al requerimiento presentado, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,



Dianne Tawse-Smith

Directora del Sistema de Cuidado
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: Carolina González Moreno y Nelcy Orjuela, contratistas, Dirección del Sistema de Cuidado.

Revisó: Mónica Rengifo, contratista, Dirección del Sistema de Cuidado.

Aprobó: Dianne Tawse-Smith, Directora, Dirección del Sistema de Cuidado.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicialciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.