

Bogotá D.C.,

1-2024-012295

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2024-012295**

Fecha: 08-07-2024

Señora

ERIKA YELITZA GUZMAN MEDINA

Correo electrónico jhovnnyvalbuena82@gmail.com

Bogotá

ASUNTO: Respuesta Radicado SDMujer Nro. 2-2024-012853 SDQS 3174472024

Respetada señora,

De acuerdo con su solicitud en la que referencia “*interponer una queja a la manzana de cuidado de la localidad de Usme*” En primer lugar, se informa que el Sistema Distrital de Cuidado liderado por la Secretaría Distrital de la Mujer, articula servicios para atender las demandas de cuidado de manera corresponsable entre el Distrito, la Nación, el sector privado, las comunidades y los hogares. Estas atenciones tienen como fin equilibrar la provisión de los cuidados, de manera tal que las personas cuidadoras puedan retomar sus proyectos de vida individuales y colectivos.

Esto se realiza a través de la reducción del tiempo de trabajo de cuidado no remunerado, el reconocimiento de este trabajo y de quienes lo realizan y la redistribución de este trabajo de forma corresponsable.

En este sentido, el Sistema Distrital de Cuidado oferta servicios para:

1. Cuidadoras y cuidadores:

- a) Formación para el fortalecimiento de capacidades e inclusión en el mercado laboral (educación básica, media, complementaria, homologación de saberes, técnica y tecnológica).
- b) Espacios respiro para brindar condiciones de bienestar (salud, cultura, recreación y deporte).
- c) Generación de ingresos (autonomía económica).

2. Personas que requieren niveles de apoyo: servicios de cuidado a través de actividades lúdicas, pedagógicas, recreativas, culturales y deportivas, que promueven su autonomía.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicialaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- 3. Hombres y familias:** servicios de transformación cultural (ejercicios pedagógicos de sensibilización y formación, y componente de amplificación con la red de alianzas del cuidado).

Los servicios del Sistema Distrital de Cuidado se brindan principalmente de tres (3) maneras entre otras: (i) Manzanas del Cuidado; (ii) Buses de cuidado; (iii) Cuidado Casa a Casa.

Así mismo, el Sistema Distrital de Cuidado cuenta con tres (3) criterios de operación:

1. Atención en dupla: los servicios del Sistema están dirigidos para quienes cuidan y para quienes requieren cuidado.
2. Simultaneidad: los servicios del Sistema para quienes cuidan y para quienes requieren cuidado se prestan al mismo tiempo -en paralelo- según franjas horarias definidas. Es decir, mientras las cuidadoras acceden a los servicios, profesionales del distrito asisten o cuidan a las personas que requieren altos niveles de apoyo.
3. Proximidad: los servicios del Sistema se brindan de forma próxima a los domicilios de las personas.

A continuación, se describen los servicios ofertados por la Dirección del Sistema de Cuidado de la Secretaría Distrital de la Mujer:

- A. Formación complementaria en áreas de cuidado u otras:** son cursos cortos para el fortalecimiento de habilidades específicas en áreas de cuidado u otras que faciliten el acceso al mercado laboral. Actualmente se están brindando dos cursos en las modalidades presencial o virtual:
 - i. Aplicación de herramientas de información y comunicación. Brindado en alianza con el SENA para enseñar a manejar Word, Excel e internet. Tiene una duración de 40 horas y en caso de no contar con dispositivos electrónicos o acceso a internet, se cuenta con las salas TIC de las manzanas de cuidado.
 - ii. Herramientas para las cuidadoras en el reconocimiento de su trabajo de cuidado. Desarrollado en conjunto con la Universidad Nacional para brindarles a las cuidadoras herramientas que permitan reconocer el trabajo de cuidado no remunerado que realizan. Tiene una duración de 10 horas y en caso de no contar con dispositivos electrónicos o acceso a internet, se cuenta con las salas TIC de las manzanas de cuidado.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Por su parte, la certificación de saberes de cuidado es un proceso de homologación de saberes empíricos en áreas de cuidado en articulación en alianza con el SENA, donde se aplica una serie de evaluaciones, cuyo resultado final es un certificado en competencias laborales.

Actualmente se certifica:

- i. Cuidado físico a personas enfermas, personas mayores y con discapacidad que requieren altos niveles de apoyo.
- ii. Cuidado de niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normatividad legal.

B. Orientación psico jurídica en modalidad individual y colectiva para personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades: las atenciones jurídicas, psicosociales y psico jurídicas tienen como objetivo acompañar en la búsqueda de bienestar emocional ligado al ejercicio de sus derechos. Se brindan en (3) tres tipos de atención, atención psicosocial, jurídica y psico jurídica (cuando participan en ella psicóloga y abogada), en (2) dos modalidades:

- i. Atenciones individuales: consisten en la orientación psicosocial, jurídica o psico jurídica según corresponda, a través de la cual se brinda información clara, completa y precisa sobre los derechos humanos y el acceso integral a la justicia.
- ii. Atenciones colectivas: son encuentros psicosociales o psico jurídicos, dirigidos a potenciar las capacidades para el autocuidado e impulsar la creación de redes de apoyo entre las cuidadoras, mediante la orientación psicosocial o psico jurídica sobre temáticas de interés para las cuidadoras.

Se atienden personas cuidadoras con solicitudes en todas las ramas del derecho y a nivel social, se abordan los impactos del trabajo no remunerado en la vida de las personas cuidadoras.

C. Talleres de Cambio Cultural: en el marco de la Estrategia Pedagógica y de Cambio Cultural se implementan dos (2) tipos de taller: “A cuidar se aprende” y “Cuidamos a las que nos cuidan”, que se dirigen, respectivamente, a hombres y mujeres en sus diferencias y diversidad. Estos talleres tienen una duración aproximada de dos (2) horas, se realizan de manera virtual o presencial y se han planificado para una participación máxima de treinta (30) personas. Su objetivo es transformar creencias personales, disposiciones, habilidades y comportamientos en torno al cuidado, el autocuidado y el género.

En lo relacionado con servicios ofertados por otros sectores o entidades del Distrito que prestan sus servicios en la manzana del Cuidado y su perímetro, se informa que la Coordinadora de la Manzana del Cuidado desempeña un rol de articulación que busca

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



divulgar y comunicar a la ciudadanía acerca de la oferta de servicios que se acuerdan en ficha técnica.

Para el caso específico del servicio denominado “Centros de Desarrollo Comunitario – CDC”, la coordinadora de la Manzana del Cuidado de Usme, mediante grupos de WhatsApp comunicó acerca de la programación y requisitos que informó la Secretaría Distrital de Integración Social, en ese sentido se aclara que:

- El día 14 de junio de 2024 se realizó difusión del curso de manipulación de alimentos ofertado por el CDC Julio Cesar Sánchez, por medio de una pieza comunicativa y link que expidió la Secretaría Distrital de Integración Social.
- La coordinadora de la Manzana del Cuidado de Usme, el mismo día 14 de julio, recibió vía WhatsApp la inconformidad frente a la imposibilidad de acceso al servicio, inconformidad que se escaló a la Coordinadora del CDC Julio Cesar Sánchez quien tomará las acciones pertinentes.


Lamentamos las dificultades que sucedieron en el acceso al servicio y confiamos que estas alertas permitan mejorar en el ingreso a los servicios de las Manzanas del Cuidado. Para consultar los servicios disponibles según la manzana del cuidado más cercana, le compartimos el siguiente enlace: <https://www.manzanasdelcuidado.gov.co/>.

Finalmente, nos permitimos informar que su requerimiento también fue asignado en el sistema Bogotá Te Escucha a Secretaría Distrital de Integración Social, quien remitirá respuesta conforme su competencia.

Cordialmente,



CAMILA ANDREA GÓMEZ GUZMÁN
Directora del Sistema de Cuidado
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: Richard Olaya Montañez, contratista Dirección del Sistema de Cuidado 
Revisó: Andrés Leonardo Villamil, contratista Dirección del Sistema de Cuidado
Aprobó: Camila Andrea Gómez Guzmán, Directora del Sistema de Cuidado

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicialaciudadania@sdmujer.gov.co

