



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



# Alcance informe de resultados Encuesta de Satisfacción de Servicios y Estrategias de la SDMujer - Segundo semestre 2023

Subsecretaría de Gestión Corporativa  
Atención a la Ciudadanía

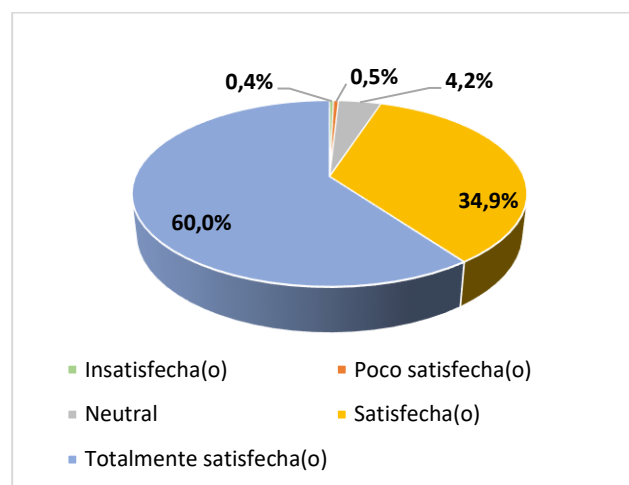
Bogotá D.C., enero 2024

## Alcance satisfacción general con el servicio recibido

Por medio de este documento, se da alcance al Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción de Servicios y Estrategias de la SDMujer correspondiente al segundo semestre de 2023, puntualmente en el gráfico que representa el nivel de satisfacción general con el servicio recibido por la ciudadanía. Lo anterior, debido a que los porcentajes que se incluyeron en la gráfica circular no corresponden con el peso porcentual real de cada uno de los niveles de satisfacción.

A continuación, se presenta el gráfico con los datos verificados y su correspondiente análisis:

Nivel de satisfacción	Cantidad
Insatisfecha(o)	8
Poco satisfecha(o)	10
Neutral	85
Satisfecha(o)	715
Totalmente satisfecha(o)	1228
	<b>2046</b>



Se aprecia un resultado importante, al observar que cerca del **95%** de las(los) encuestadas(os) se mostraron en general satisfechas(os) con la atención recibida de parte de la SDMujer.

Nivel de satisfacción encuesta 1er semestre 2023: 96,2%

**Crecimiento de la satisfacción frente a resultado anterior: (-)1,2%**

Atentamente,

**CLAUDIA MARCELA GARCÍA SANTOS**  
Subsecretaria de Gestión Corporativa (E)

Elaboró: Diego Pedraza, Contratista Subsecretaría de Gestión Corporativa

Revisó: Luz Amparo Macías, Contratista Subsecretaría de Gestión Corporativa