

Bogotá D.C.,

**\*1-2023-022775\***

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2023-022775**

Fecha: 18-12-2023

Respetada  
**ANÓNIMA**  
Ciudad**ASUNTO:** Radicado Orfeo SDMujer 2-2023-025290  
BOGOTÁ TE ESCUCHA SDQS 5564332023  
Solicitud información atención SDMujer

Cordial saludo,

En atención a la comunicación del asunto, me permito manifestarle que, de conformidad con la misión y funciones de la Secretaría Distrital de la Mujer establecidas en el Acuerdo Distrital 490 de 2012<sup>1</sup> y el Decreto Distrital 428 de 2013<sup>2</sup>, una vez se recibió el requerimiento, se adelantaron las gestiones para contactarla e iniciar el proceso de atención correspondiente.

Sin embargo, notamos que en su comunicación no se relacionan sus datos de contacto, por lo que no podemos comunicarnos con usted, ni identificar si ha recibido atenciones previas por parte de la SDMujer. En consecuencia, le solicitamos amablemente que nos remita su nombre completo, número de identificación, número de teléfono, dirección y correo electrónico, en aras de dar cumplimiento a su petición y desarrollar el proceso de atención requerida.

De igual forma, le informamos que puede acercarse de forma presencial a la Casa de Justicia de Los Mártires ubicada en la Cr. 21 # 14 -75, donde la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con una profesional socio-jurídica que puede brindarle la atención requerida.

A efectos de una mayor celeridad y en virtud del deber internacional de debida diligencia, le informo que siempre puede dirigir sus solicitudes al correo electrónico [servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co) para reducir los tiempos de comunicación y trámite de nuestros servicios.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Agradecemos su interés y quedamos atentas para continuar trabajando, desde nuestras respectivas competencias, por el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y sin discriminación.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lisa C. Gómez Camargo". The signature is fluid and cursive.

**LISA CRISTINA GÓMEZ CAMARGO**

Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades

Secretaría Distrital de la Mujer.

Anexos: N.A.

Copia: N.A.

Elaboró: Valentina Díaz Gutiérrez. Abogada contratista-Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.

Revisó y aprobó: Lisa Cristina Gómez Camargo, Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)

