

Bogotá D.C.,

\*1-2023-017109\*

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2023-017109**

Fecha: 09-10-2023

Estimada/o

**SURIZADAY PRADA PEÑA**Correo electrónico: [surimiefinanzas@gmail.com](mailto:surimiefinanzas@gmail.com)

**ASUNTO:** Petición con Radicado SDMujer N° 2-2023-018633. Respuesta a Derecho de Petición de Interés Particular.

Apreciado/a:

En el marco de las competencias establecidas en el Acuerdo Distrital 490 de 2012<sup>1</sup> y el Decreto Distrital No. 428 de 2013<sup>2</sup>, la Secretaría Distrital de la Mujer tiene dentro de sus funciones “brindar atención y asesoría oportuna **a las mujeres** que sean objeto de cualquier tipo de discriminación y/o violencia en orden a restablecer los derechos vulnerados”.

En marco de esta competencia y frente a su manifestación de “He sido maltratado severos golpes puños en mi cabeza” le informamos que dado que no se incluyó un número telefónico u otro dato de contacto, no fue posible ponernos en contacto con usted para ofrecerle los servicios de atención por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Por lo tanto, de manera atenta le solicito nos remita sus datos de contacto e identidad al correo electrónico [servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co) para ponernos en contacto con usted y brindarle la atención respectiva. O, en caso que así lo prefiera, en seguida le informamos los canales de atención, para que, de necesitarlo, pueda acceder a ellos:

***Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”:*** Es una línea telefónica gratuita atendida por psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras que brindan orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres que identifican estar viviendo situaciones de violencia en la ciudad de Bogotá, así como a la ciudadanía que tiene

---

<sup>1</sup> Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

<sup>2</sup> Decreto Distrital No. 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



conocimiento de estos hechos. No es una línea de emergencias ni denuncia. Su atención se presta las 24 horas del día, todos los días del año, con excepción del canal de video llamada:

- Llamando al 018000112137.
- Escribiendo al WhatsApp 3007661846.
- Realizando video llamada en lenguaje de señas <https://iq-ws.inconcertec.com/FormSecMujer/indexDev.html><sup>3</sup>

**Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres- CIOM:** Son espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, en los que se brinda acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá. En ellas podrá acceder de forma presencial a atención psicosocial y orientación y asesoría socio-jurídica, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

Las ubicaciones, teléfono y correos electrónicos podrá consultarlos en el siguiente enlace: <https://sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/orientacion-psicosocial>

**Estrategia de Justicia de Género:** Está compuesta por un equipo de abogadas que prestan orientación y asesoría jurídica especializada, de forma presencial en las Casas de Justicia, el Centro de Atención Penal a Víctimas – CAPIV, el Centro de Atención a Víctimas de Violencia Sexual – CAIVAS y las Unidades de Reacción Inmediata – URI de las localidades de Puente Aranda, Kennedy, Engativá y Ciudad Bolívar de 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

CASA DE JUSTICIA	DIRECCIÓN
Suba La Campiña	Calle 139 No. 98A- 26
Bosa Centro	Carrera. 81D No. 59A- 59 Sur detrás del Colegio Claretiano
Usaquén	Autopista Norte No. 159A - 82
Usme	Calle 137C Sur No. 13-51
Engativá	Transversal 113B No. 66-54
Fontibón	Calle 17 No. 98-71
Chapinero	Calle 63 No. 9 - 76
Los Mártires	Carrera 21 No. 14 - 75

<sup>3</sup> Es un canal de contacto y atención virtual con opción de video que funciona de lunes a viernes en un horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. hora COL. No está disponible los días festivos ni domingos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)



CASA DE JUSTICIA CON RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA MUJERES	DIRECCIÓN
Ciudad Bolívar	Diagonal 62 Sur No. 20F- 20
Barrios Unidos	Calle 68 No. 53 - 34
Suba Ciudad Jardín	Carrera 59 No. 131A - 15
Bosa Campo Verde	Calle 85 Sur No. 94 – 35
Kennedy	Avenida Boyacá Carrera 72 No. 36-57 Sur
San Cristóbal	Diagonal 31C Sur No. 3 – 67 Este

CENTRO DE ATENCIÓN FISCALÍA	DIRECCIÓN
CAPIV	Avenida Calle 19 No. 27-09, Piso 3, CAF Localidad Mártires
CAIVAS	Carrera 33 No. 18-33, Piso 4

URI	DIRECCIÓN
Engativá	Carrera 78 A No. 77 A – 62
Kennedy	Carrera 69 No. 36 sur – 98
Ciudad Bolívar	Av. Caracas Calle 51 Sur No. 7-74, Piso 4
Puente Aranda	Carrera 40 No. 10 A – 08

**Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Femicidio:** Esta Estrategia a través de su equipo de abogadas brinda atención a mujeres víctimas de violencias que ingresan a los servicios de urgencias de diferentes Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Públicas de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud del Distrito Capital (Sur, Suroccidente, Centro Oriente y Norte) y realiza acompañamiento permanente al personal de estas. Actualmente, contamos con presencia en los Hospitales que se relacionan a continuación:

CENTRO DE SALUD	DIRECCIÓN
<i>Hospital de Meissen</i>	Calle 60G Sur No. 18 Bis -09
<i>Hospital Bosa</i>	Calle 65D Sur No. 79C – 90
<i>Hospital Santa Clara</i>	Carrera 14B No. 1-45 Sur
<i>Hospital Simón Bolívar</i>	Calle 165 No. 7 - 06
<i>Hospital de Kennedy</i>	Av. 1 de Mayo No. 40B-54,
<i>Hospital La Victoria</i>	Diagonal 39 Sur No. 3-20 Este
<i>Hospital Suba</i>	Carrera 104 No. 152D-04
<i>Hospital Santa Librada</i>	Carrera 1 C Este No. 75 - 49 Sur
<i>Clínica San Rafael</i>	Carrera 8 # 17-45 Sur

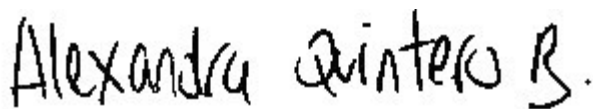
Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
 Torre 1 (Aire) Piso 9  
 PBX: 3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
 Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)



Finalmente, lo/a invitamos a consultar y compartir la *Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Femicidio* con la que cuenta Bogotá D.C., en la cual podrá encontrar información sobre los tipos de violencias, a donde pueden acudir las mujeres si requieren orientación, atención en salud, medidas de protección y acceso a la justicia para garantizar su derecho a vivir una vida libre de violencias, a través del siguiente link: <https://rutadeatencion.sdmujer.gov.co/>

Desde la Secretaría Distrital de la Mujer esperamos haber dado respuesta a las inquietudes formuladas, según las competencias asignadas, y quedamos atentas a brindar cualquier información adicional.

Cordialmente,



**ALEXANDRA QUINTERO BENAVIDES**

Directora de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia  
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: Ana María Palacio – Contratista de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.  
Revisó y aprobó: Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9  
PBX: 3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)

