

Bogotá D.C.,

1-2022-013373

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2022-013373**

Fecha: 02-12-2022

Señora
ANONIMO11
Bogotá, D.C.

ASUNTO: Respuesta radicado No 2-2022-012136 SDQS 4154692022.

Recibe un Cordial saludo estimada mujer,

En Bogotá trabajamos por los derechos de todas las mujeres en sus diferencias y diversidades, recientemente entre los días 11-11-2022 al 17-11-2022 se realizaron llamadas con una encuesta de satisfacción automática donde se realizaron varios intentos con la finalidad de recopilar información y medir las percepciones, expectativas, opiniones y niveles de satisfacción de la ciudadanía con relación a los servicios brindados por la SDMujer en las diferentes sedes. Esto con la finalidad de permitirle a la Entidad tomar acciones y formular estrategias que mejoren los servicios o atiendan las necesidades identificadas.

Expuesto lo anterior pedimos excusas por las molestias ocasionadas ante nuestra insistencia por obtener dicha información. y de acuerdo con la solicitud de no querer participar en las encuestas que realiza la entidad, eliminamos su número de celular de nuestra base datos para este fin y se tomaron las acciones de mejora respectivas para que esto no vuelva a suceder.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Recuerde que la mejora continua es uno de los pilares de la Secretaría Distrital de la Mujer por eso agradecemos el ayudarnos a seguir mejorando. Recuerde que si vive alguna situación de violencia puedes llamar a la Línea Púrpura Distrital 01 8000 112 137. Da el primer paso Bogotá te acompaña a dar el segundo.

Cordialmente,


ANGIE PAOLA MESA ROJAS
Directora Gestión del Conocimiento
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: (Diana Patricia Diaz Sarmiento – Contratista Gestión del Conocimiento)
Revisó: (Angie Paola Mesa Rojas – Directora Gestión del Conocimiento)
Aprobó: (Angie Paola Mesa Rojas – Directora Gestión del Conocimiento)

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co

