

Bogotá D.C.,



Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2022-012254**

Fecha: 01-11-2022

Señora
MARÍA CRISTINA HERRERA
Celular: 3142621266
Ciudad

ASUNTO: Respuesta derecho de petición interés particular. Detalle del evento/ SDQS No. 3729392022. Radicado interno en la Secretaría Distrital de la Mujer No. 2-2022-011190.

Cordial saludo,

Le informamos que la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias asignadas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², asignó una Dupla Psico-Jurídica de atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público, para la orientación y atención de su caso particular.

Los días 31 de octubre y 1 de noviembre, la dupla intentó comunicarse con usted en varias oportunidades al celular 3142621266, sin obtener respuesta efectiva. El objetivo de la llamada es conocer con mayor detalle su situación y contexto con la finalidad de brindar la orientación pertinente. Si está interesada en recibir la atención, solicitamos nos informe a través del correo dcamargo@sdmujer.gov.co. En todo caso, la Dupla Psico-Jurídica continuará intentando lograr comunicación telefónica efectiva con usted, con la finalidad de brindar la orientación correspondiente.

Adicionalmente, le informamos que la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con servicios de orientación psicosocial y socio jurídica dirigidos a mujeres mayores de edad víctimas de violencias que se encuentran en la ciudad de Bogotá. Si lo considera más conveniente también puede acceder a ellos, para lo cual relacionamos a continuación la información sobre los mismos:

Línea Púrpura Distrital “Mujeres que escuchan mujeres”: Es una línea telefónica gratuita atendida por psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras que brindan orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres que identifican estar

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

viviendo situaciones de violencia en la ciudad de Bogotá, así como a la ciudadanía que tiene conocimiento de estos hechos. No es una línea de emergencias ni denuncia. Su atención se presta las 24 horas del día, todos los días del año, con excepción del canal de video llamada:

- Llamando al 018000112137.
- Escribiendo al WhatsApp 3007661846.
- Enviando un correo electrónico a lpurpura@sdmujer.gov.co .
- Chateando desde la página web <https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/linea-purpura> .
- Realizando video llamada en lenguaje de señas <https://iq-ws.inconcertcc.com/FormSecMujer/indexDev.html> ³

Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres – CIOM: Son espacios ubicados en las 20 localidades, en los cuales las mujeres pueden acceder a diferentes servicios gratuitos como: asesoría socio-jurídica, orientación psicosocial, actividades de empoderamiento y bienestar, procesos de fortalecimiento de derechos de las mujeres y enfoque de género, y centros de inclusión digital. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Se prioriza la atención presencial. La atención telefónica se brinda en casos excepcionales.

LOCALIDAD / UBICACIÓN	DIRECCIÓN	CORREO	TELÉFONO CORREO
Antonio Nariño	Cl. 11 Sur # 11B-31 Barrio Caracas	cioantonionarino@sdmujer.gov.co	359 9539
Barrios Unidos		ciobarriosunidos@sdmujer.gov.co	359 9524
Bosa	Cl. 59 sur # 78 C-29 Barrio Andalucía -Etap II	ciobosa@sdmujer.gov.co	316 9098
Chapinero	Cr. 6 # 45-53 Barrio Marly	ciochapinero@sdmujer.gov.co	359 9555
Ciudad Bolívar	Cr. 36 Bis # 64-10 Sur Barrio Candelaria 1 Sector	ciociudadbolivar@sdmujer.gov.co	359 9544
Engativá	Cr. 71B # 52A-40 Barrio Normandía	cioengativa@sdmujer.gov.co	359 9515
Fontibón	Cr. 98 # 18-19, Barrio Fontibón Centro	ciofontibon@sdmujer.gov.co	359 9500

³ Es un canal de contacto y atención virtual con opción de video que funciona de lunes a viernes en un horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. hora COL. No está disponible los días festivos ni domingos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



Kennedy	Cl. 3A # 71A-54 Barrio Américas Occidental	ciokennedy@sdmujer.gov.co	316 9099
La Candelaria	Cl. 9 # 3-11	ciocandelaria@sdmujer.gov.co	316 9097
Los Mártires	Cr. 29 # 1D-38 Barrio Santa Isabel	ciomartires@sdmujer.gov.co	5553029 /28
Puente Aranda	Cr. 53D # 5A - 47 Barrio San Rafael	ciopuentearanda@sdmujer.gov.co	359 9542
Rafael Uribe Uribe	Cr. 24 # 27-65 sur, Barrio Centenario	ciorafaeluribeuribe@sdmujer.gov.co	359 9543
San Cristóbal	Cr. 8 # 15-72 sur Barrio Quinta Ramos	ciosancristobal@sdmujer.gov.co	359 9502
Santa Fe	Cr. 6 #14-98 piso 4 Edf. Condominio Parque Santander Barrio Las Nieves	ciosantafe@sdmujer.gov.co	439 9997
Suba	Cl. 128 B # 58A - 37 Barrio Las Villas	ciosuba@sdmujer.gov.co	359 9523
Sumapaz	Cl. 78 sur # 10-28 Barrio Santa Librada	ciosumapaz@sdmujer.gov.co	359 9505
Teusaquillo	Cl. 43 # 27-25 Barrio La Soledad	cioTeusaquillo@sdmujer.gov.co	359 9501
Tunjuelito	Dg. 45B Sur # 52A-82 Barrio Venecia	ciotunjuelito@sdmujer.gov.co	359 9514
Usaquén	Cr. 7 F # 155-71 Barrio Barrancas	ciousaquen@sdmujer.gov.co	316 9092
Usme	Cl. 78 sur # 10-28 Barrio Santa Librada	ciousme@sdmujer.gov.co	359 9505

Estrategia de Justicia de Género: Es el equipo a través de la cual se brinda orientación, asesoría y representación jurídica gratuita a las ciudadanas que habitan en el Distrito Capital. Las abogadas de los niveles de orientación y asesoría brindan atención de forma presencial y telefónica en las Casas de Justicia, así como en los Centros de Atención de la Fiscalía (Centro de Atención Penal a Víctimas – CAPIV, y el Centro Atención Integral Víctimas de Abuso Sexual – CAIVAS) de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

DIRECTORIO CASAS DE JUSTICIA			
Abogadas en los niveles de orientación y asesoría			
CASA DE JUSTICIA	DIRECCIÓN	CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Ciudad Bolívar	Diagonal 62 Sur 20F- 20	3125898217 3114726138	zperea@sdmujer.gov.co scantor@sdmujer.gov.co
Barrios Unidos	Av. Calle 68 No. 53 - 34 Piso 2	3134455842	ecespedes@sdmujer.gov.co
Suba Ciudad Jardín	Carrera 59 No. 131 A - 15	320 6947843	mmriel@sdmujer.gov.co

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



Suba La Campiña	Calle 139 No. 98 A - 26	3185909659	ammongua@sdmujer.gov.co
Bosa I	Carrera. 81D No. 59A- 59 SUR - Detrás del Colegio Claretiano	3204940671	ncuellar@sdmujer.gov.co
Usaquén	Autopista Norte 159A - 82	3106882923	ezuleta@sdmujer.gov.co
Usme	Calle 137 C Sur No. 13-51	3214074728	lcruiz@sdmujer.gov.co
Sede Administrativa y Casa de Justicia de Engativá	N/A	3166587688	rpoveda@sdmujer.gov.co
Kennedy	Transversal 73 D (Av. Primera De Mayo) No. 38 C - 80 SUR	3183978888	ncubillos@sdmujer.gov.co
Fontibón	Calle 17 No. 98 – 71	3114552108	nlenis@sdmujer.gov.co
San Cristóbal	Diagonal 31C sur No. 67 Este 3 - Al lado del CAI bello horizonte	3197563294	cecuesta@sdmujer.gov.co
Chapinero	Calle 45 No. 13 – 16	3103285263	dpachon@sdmujer.gov.co
Mártires	Carrera 21 No. 14 - 75	301 4500104	jtorres@sdmujer.gov.co

DIRECTORIO CENTROS DE ATENCIÓN DE LA FISCALÍA			
Abogadas en los niveles de orientación y asesoría			
CENTRO DE ATENCIÓN FISCALÍA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
CAPIV	Avenida Calle 19 No. 27-09 - Piso 3 - CAF Localidad Mártires.	3159276046	larguelles@sdmujer.gov.co
CAPIV	Avenida Calle 19 No. 27-09 - Piso 3 - CAF Localidad Mártires.	3125963243	dbeltran@sdmujer.gov.co
CAPIV	Avenida Calle 19 No. 27-09 - Piso 3 - CAF Localidad Mártires.	3124208939	ecortes@sdmujer.gov.co
CAPIV	Avenida Calle 19 No. 27-09 - Piso 3 - CAF Localidad Mártires.	3103010865	lnino@sdmujer.gov.co
CAIVAS	Carrera 33 No. 18-33 Piso 4	3008823378 (3195519489)	amgomez@sdmujer.gov.co

Además de la presencia estos espacios, la Estrategia cuenta con abogadas las 24 horas del día en la Unidad de Reacción Inmediata (URI) de Puente Aranda.con el fin de que las mujeres víctimas de violencias se sientan seguras y accedan con confianza al sistema judicial:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



URI	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
URI Puente Aranda	Carrera 40 No. 10 A - 08	3003222078 3013127089 3174253352 3178267187	lvalderrama@sdmujer.gov.co fmqcoid@sdmujer.gov.co jdelportillo@sdmujer.gov.co lvera@sdmujer.gov.co

Con el propósito de que conozca las demás entidades responsables en la atención y protección de mujeres víctimas de violencias, así como las competencias de cada sector, puntos de atención, información sobre los tipos de violencia contra las mujeres y rutas de denuncia, le invitamos a conocer de manera completa la oferta institucional de la Secretaría Distrital de la Mujer, a través de la página web <http://www.sdmujer.gov.co/>.

Cordialmente,



LISA CRISTINA GÓMEZ CAMARGO

Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia (E)
Secretaría Distrital de la Mujer

Elaboró: Dayan Camargo García - Contratista Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Elaboró y revisó: Diana Pérez Burgos - Contratista Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Aprobó: Lisa Cristina Gómez Camargo – Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia (E)

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.