

Ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio



(Atención en Emergencia COVID-19)



SECRETARÍA DE
LA MUJER



Tenga en cuenta

Las violencias contra las mujeres se manifiestan a través de diversas modalidades:

VIOLENCIA FÍSICA:

Golpes, empujones, quemaduras o ataques con armas, objetos, ácidos u otras sustancias.

VIOLENCIA PSICOLÓGICA:

Insultos, humillaciones, chantajes, descalificaciones, burlas, amenazas contra su vida, la de sus hijos, hijas u otros integrantes de su familia, celos extremos o intentos de control.

VIOLENCIA SEXUAL:

Manoseos, acoso, relaciones o actos sexuales en contra de su voluntad.

VIOLENCIA ECONÓMICA:

Limitaciones y controles para el uso del dinero, destrucción de instrumentos de trabajo, prohibiciones para el uso de sus pertenencias y documentos personales, entre otros.

Las expresiones de violencias se pueden presentar en:

ÁMBITOS PRIVADOS:

Espacios familiares, en las relaciones de pareja o expareja.

ÁMBITOS PÚBLICOS:

En el trabajo, en la calle o en medios de transporte.

Si la mujer se encuentra ante una situación de emergencia, que ponga en riesgo su vida e integridad:

Llame a la línea



Las violencias ponen en riesgo la vida e integridad de las mujeres, por eso hay que desnaturalizarlas y prevenirlas.



Ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio

Tenga en cuenta

La convivencia, en el marco del aislamiento social, puede convertirse en un peligro para las mujeres. Es más común que se presenten situaciones de ansiedad, estrés y preocupaciones económicas que les afectan.

En ocasiones, se ven obligadas a compartir la vivienda con sus agresores y las condiciones en el confinamiento pueden generar barreras para que sean atendidas o protegidas.

Los servicios de atención y protección, de entidades del orden distrital y nacional, siguen funcionando y recibiendo casos de forma presencial y en horarios especiales. Además, existen líneas telefónicas, WhatsApp y correos electrónicos disponibles para la recepción de denuncias y solicitudes de medida de protección. Estos canales son importantes para que las mujeres no se pongan en riesgo, al ser escuchadas o vistas por el agresor.

Las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, tienen derecho a:



1.

Recibir orientación e información

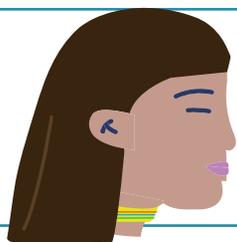
sobre los derechos de las mujeres, las formas de hacerlos efectivos, los servicios y entidades encargados para la atención y protección integral.



2.

Recibir atención integral en salud

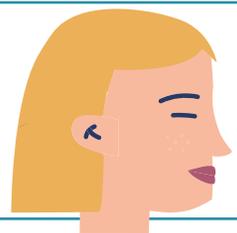
física, mental, sexual y reproductiva.



3.

Acceder a medidas de protección

específicas e inmediatas para proteger la vida de las mujeres, la de sus hijas e hijos y evitar que los hechos se repitan o agraven.



4.

Acceder a la justicia- Denunciar

los hechos para que sean investigados y el agresor sea juzgado y castigado.

1.

DERECHO A RECIBIR ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



Líneas telefónicas
GRATUITAS

24
HORAS

a las que se puede
llamar aún **sin minutos**
en el celular

Línea Púrpura
01 8000 112 137

Orientación jurídica y atención psicológica en Bogotá

 **Whatsapp Púrpura**
300 755 18 46



Orientación a mujeres víctimas de
violencias fuera de Bogotá.

Informa sobre el acceso a los servicios de
justicia, psicológicos y médicos en el país.

1.

DERECHO A RECIBIR ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



Secretaría Distrital de la Mujer

Orientación telefónica o por correo electrónico

Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres
Abogadas y psicólogas por cada localidad

 8 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6 p.m.

Localidad	Teléfonos Psicólogas	Teléfonos Abogadas	Correo electrónico
1. Usaquén	3057014276	3058172924	ciousaquen@sdmujer.gov.co
2. Chapinero	3058144152	3058170223	ciochapinero@sdmujer.gov.co
3. Santa Fe	3058147960	3058163071	ciosantafe@sdmujer.gov.co
4. San Cristóbal	3058129565	3058129565	ciosancristobal@sdmujer.gov.co
5. Usme	3058148650	3058171723	ciousme@sdmujer.gov.co
6. Tunjuelito	3057050101	3058173977	ciotunjuelito@sdmujer.gov.co
7. Bosa	3058156729	3058147970	ciobosa@sdmujer.gov.co
8. Kennedy	3058173376	3058162407	ciokennedy@sdmujer.gov.co
9. Fontibón	3058161135	3058167764	ciofontibon@sdmujer.gov.co
10. Engativá	3058171166	3058167232	cioengativa@sdmujer.gov.co
11. Suba	3058171733	3058158168	ciosuba@sdmujer.gov.co
12. Barrios Unidos	3058165101	3058163024	ciobarriosunidos@sdmujer.gov.co
13. Teusaquillo	3058160243	3058160243	cioтеаaquillo@sdmujer.gov.co
14. Mártires	3058167147	3058161390	ciomartires@sdmujer.gov.co
15. Antonio Nariño	3058140948	3058140948	cioantonionarino@sdmujer.gov.co
16. Puente Aranda	3058144168	3058153195	ciopuentearanda@sdmujer.gov.co
17. Candelaria	3058161869	3058168846	ciocandelaria@sdmujer.gov.co
18. Rafael Uribe	3058160070	3058160070	ciorafaeluribeuribe@sdmujer.gov.co
19. Ciudad Bolívar	3057062038	3058170447	ciociudadbolivar@sdmujer.gov.co
20. Sumapaz	3058165102	3058165102	ciosumapaz@sdmujer.gov.co

1.

DERECHO A RECIBIR ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



Secretaría Distrital de la Mujer

Orientación telefónica o por correo electrónico



Abogada Sede Secretaría Distrital de la Mujer

celular: 3058159978

Abogadas Secretaría Distrital de la Mujer en

Teléfono celular

Casa de Justicia Ciudad Bolívar

3108587005 316 8318674

Casa de Justicia Bosa

3206122020

Casa de Justicia Usme

3004866514

Casa de Justicia Kennedy

3108673697

Casa de Justicia Barrios Unidos

3134455842

Casa de Justicia Fontibón

3054271598

Casa de Justicia Suba-La Campiña

3213464526

Casa de Justicia Usaquén

3508925330

Horario

8 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6 p.m.

1.

DERECHO A RECIBIR ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



Secretaría Distrital de la Mujer

Orientación telefónica o por correo electrónico



Casa de Todas

Asesoría socio-jurídica,
atención psicosocial y
atención de intervención
social para personas que
realizan actividades sexuales
pagadas en Bogotá.

Celulares

310 2548013 - 301 2036739 - 318 2262753
304 5225750 - 305 8159236

Correo electrónico

casadetodas@sdmujer.gov.co

Horario

lunes a viernes de 8 a.m. a 12: 30 p.m. y de 1:30 p.m. a 6 p.m.

**Abogadas que prestan servicio
en Centros de Atención de la
Fiscalía
(CAPIV y CAIVAS)**

Celulares

3108780582 - 3188164843 - 3124208939
3188164843 - 3195519489

1.

DERECHO A RECIBIR ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN



Otras entidades

Orientación telefónica o por correo electrónico



Casas de Justicia

Correo electrónico: casasdejusticiaDC@scj.gov.co

WhatsApp: 3023629201 - 3023629200

Defensoría del Pueblo Regional Bogotá

Orientación, asesoramiento psico-jurídico y asistencia técnico-legal

Correos electrónicos:

bogota@defensoria.gov.co - delegadadegenero@defensoria.gov.co

Procuraduría General de la Nación

Orientación a mujeres víctimas de violencia en el contexto familiar

Teléfono: 5878750 (Centro de Atención al Público - Familia)

Correo electrónico: auxilio@procuraduria.gov.co

Orientación presencial

En el CAI más cercano

2.

DERECHO A RECIBIR ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD



Atención u orientación telefónica y presencial



EN CASO DE EMERGENCIA

**Atención inmediata
en Bogotá**



Presencial

**Centro de salud,
hospital o clínica
más cercana**

**Atención telefónica
o presencial**

**Entidades
Prestadora
de Servicios
de Salud EPS**

**Línea Salud
para todos**

364 96 66

3.

DERECHO A ACCEDER A MEDIDAS DE PROTECCIÓN



Con una medida de protección se puede:

> Ordenar al agresor el desalojo de la vivienda que comparte con la víctima.

> Definir la custodia de menores, responsabilidad de alimentos, regulación de visitas y prohibición de traslado de residencia de hijas e hijos.

> Ordenar a la Policía acompañamiento para el reingreso de la mujer a la vivienda, cuando se haya tenido que ir al ser víctima de violencia.

> Acceder a servicios de acogida y refugio.

> Ordenar a la Policía acompañamiento a la mujer para traslado de residencia, donde alguien de su red de apoyo.

Se pueden solicitar a través de:

Juzgados de Control de Garantías
por solicitud de la Fiscalía General de la Nación.

Comisarías de Familia:

Línea telefónica: 3808400
7:00 a.m. a 11:00 p.m. de lunes a viernes

Información y orientación en

Comisaría en Línea

<http://old.integracionsocial.gov.co/nse-portal/nse-cnt-support.aspx>

3.

DERECHO A ACCEDER A MEDIDAS DE PROTECCIÓN



Atención presencial en Comisarías de Familia

DIURNAS - LUNES A VIERNES - 7 A.M. A 4 P.M.

COMISARÍAS	CORREO ELECTRÓNICO	TEL: 380 83 31/ EXT.	DIRECCIÓN
Usaquén 2	ycastillo@sdis.gov.co jcgomezr@sdis.gov.co tvalencia@sdis.gov.co	67510, 67511, 67512, 67513.	Autopista Norte N° 159 A-82 Piso 3.
Chapinero	dmartinezh@sdis.gov.co	67520, 67521, 67522.	Calle 45 N° 13-16 Piso 2. Casa de justicia.
Santa Fe	gvecino@sdis.gov.co	67530, 67531, 67532, 67533, 67534.	Calle 15 N° 13-86 Piso 2.
San Cristóbal 2	amoreno@sdis.gov.co	67550, 67551, 67552, 67553, 67554.	Calle 31C sur N° 3-67 este. Casa de Justicia - Bello Horizonte.
Usme 1	agranados@sdis.gov.co	67560, 67561, 67562, 67563, 67564.	Calle 137C sur N° 2ª-51. Usme centro. Piso 4.

Atención presencial en Comisarías de Familia

DIURNAS - LUNES A VIERNES - 7 A.M. A 4 P.M.

COMISARÍAS	CORREO ELECTRÓNICO	TEL: 380 83 31/ EXT.	DIRECCIÓN
Usme 2	jgacharna@sdis.gov.co	67570, 67571, 67572, 67573, 67574.	Carrera 14C N° 73D-36 sur. Santa Librada.
Tunjuelito	jmendoza@sdis.gov.co fconde@sdis.gov.co	67580, 67581, 67582, 67583, 67584, 67585.	Calle 50 sur N° 35-70. Fátima
Bosa 2	mquinteror@sdis.gov.co	67600, 67601, 67602, 67603.	Carrera 100 N° 52-24 sur. CDC El Porvenir.
Bosa 3	naguudelos@sdis.gov.co	67600, 67601, 67602, 67603.	Carrera 100 N° 52-24 sur. CDC El Porvenir.
Kennedy 2	mpupo@sdis.gov.co	67620, 67621, 67622, 67623.	Carrera 87 N° 5- 41 Patio Bonito – Segundo sector.
Kennedy 3	scruz@sdis.gov.co	67630, 67631, 67632, 67633, 67634, 67635.	Calle 8 N° 69D-31 Marsella.
Kennedy 4	scifuentes@sdis.gov.co	67640, 67641, 67642, 67643.	Transversal 73 D (Av. 1 Mayo) No 38C-72 sur.

Atención presencial en Comisarías de Familia

DIURNAS - LUNES A VIERNES - 7 A.M. A 4 P.M.

COMISARÍAS	CORREO ELECTRÓNICO	TEL: 380 83 31/ EXT.	DIRECCIÓN
Kennedy 5	dgonzalez@sdis.gov.co	67650, 67651, 67652, 67653.	Carrera 87 N° 5- 41 Patio Bonito – Segundo sector.
Suba 2	evelandiab@sdis.gov.co	67700, 67701, 67702, 67703, 67704.	Calle 139 N° 98A– 26. Casa de Justicia.
Suba 3	cvirviescas@sdis.gov.co	67710, 67711, 67712, 67713, 67714.	Carrera 97 N° 135A-11. La Chucua.
Suba 4	mriverar@sdis.gov.co	67720, 67721, 67722, 67723, 67724.	Carrera 143 N° 132A – 45. Villa Gloria- Lisboa
Barrios Unidos	bcastano@sdis.gov.co	67730, 67731, 67732.	Calle 76 N° 53-05. Piso 2. Casa de Justicia.
Teusaquillo	sguzmant@sdis.gov.co	67740, 67741, 67742, 67743.	Carrera 17 N° 39A-38.
Mártires	jurrego@sdis.gov.co	67750, 67751, 67752, 67753, 67754.	Carrera 21 N° 14-75.

Atención presencial en Comisarías de Familia

DIURNAS - LUNES A VIERNES - 7 A.M. A 4 P.M.

COMISARÍAS	CORREO ELECTRÓNICO	TEL: 380 83 31/ EXT.	DIRECCIÓN
Antonio Nariño	ncuevas@sdis.gov.co	67760, 67761, 67762, 67763.	Transversal 21A N° 19-54 sur. Restrepo.
Puente Aranda	samaya@sdis.gov.co	67770, 67771, 67772, 67773.	Calle 4 N° 31D-20.
Candelaria	alineross@sdis.gov.co	67780, 67781, 67782.	Carrera 2 N° 4 – 10. Lourdes.
CAVIF Centros de Atención e Investigación Integral contra la Violencia Intrafamiliar	dfajardos@sdis.gov.co	2376156	Carrera 33 N° 18-33 Piso 1 Bloque B.
CAIVAS Centros de Atención e Investigación Integral a las Víctimas de Delitos Sexuales	crestrepoe@sdis.gov.co	2772150	Carrera 33 N° 18-33 Piso 4. Bloque B.
Sumapaz – Diurna especial (ubicada en zona rural variable)	acuervo@sdis.gov.co	9105577, 9105604	Vereda Santa Rosa - Corregimiento de Nazareth. Centro de Servicios..

SEMIPERMANENTES

LUNES A VIERNES 7 A.M. A 11 P.M.

COMISARÍAS	CORREO ELECTRÓNICO	TEL: 380 83 31/ EXT.	DIRECCIÓN
Usaquén 1	kmejia@sdis.gov.co crangel@sdis.gov.co	67500, 67501, 67502, 67503, 65704, 65705.	Calle 159 N° 7F-28
San Cristóbal 1	cjimenez@sdis.gov.co mlacosta@sdis.gov.co	67540, 67541, 67542, 67543, 67544.	Avenida 1 de Mayo N°1-40 sur.
Bosa 1	nerazo@sdis.gov.co enietom@sdis.gov.co	67590, 67591, 67592, 67593, 67594, 67595.	Carrera 81D N° 59A-59 sur. Casa de Justicia – Argelia.
Kennedy 1	ssarmiento@sdis.gov.co rpadilla@sdis.gov.co	67610, 67611, 67612, 67613, 67614.	Carrera 74 N° 42G – 52 sur. Lago Timiza.
Fontibón	mbernal@sdis.gov.co atoro@sdis.gov.co	67660, 67661, 67662, 67663, 67664, 67665.	Calle 19 N° 99-67 Casa de Justicia.
Engativá 2	omorenoc1@sdis.gov.co dramirezr@sdis.gov.co	67680, 67681, 67682, 67683, 67684, 67685, 67686.	Av.Calle 72 N° 110B-13. Villa Amalia.
Suba 1	cperez@sdis.gov.co crodriguezr@sdis.gov.co	67690, 67691, 67692, 67693, 67694.	Avenida Boyacá N° 99-24. Casa de Justicia – Pontevedra.

SEMIPERMANENTES

LUNES A VIERNES 7 A.M. A 11 P.M.

COMISARÍAS	CORREO ELECTRÓNICO	TEL: 380 83 31/ EXT.	DIRECCIÓN
Rafael Uribe Uribe	zgonzalez@sdis.gov.co jalonso@sdis.gov.co	67790, 67791, 67792, 67793, 67794.	Calle 32 Sur N° 23-62. Quiroga.
Ciudad Bolívar 1	gvelasco@sdis.gov.co chernandez@sdis.gov.co	67800, 67801, 67802, 67803, 67804.	Transversal 73 N° 70A -04 sur. Sierra Morena.
Ciudad Bolívar 2	cbustosv@sdis.gov.co aparamo@sdis.gov.co	67810, 67811, 67812.	Diagonal 62 N° 20F – 20 sur. Piso 2. Complejo Administrativo y Judicial Ciudad Bolívar.

PERMANENTES

TODOS LOS DÍAS 24 HORAS

COMISARÍAS	CORREO ELECTRÓNICO	TEL: 380 83 31/ EXT.	DIRECCIÓN
Engativá 1	mpereiram@sdis.gov.co rpuerta@sdis.gov.co oparrac@sdis.gov.co tacosta@sdis.gov.co	67670, 67671, 67672, 67673, 67674, 67675.	Calle 71 N° 73A-44 Piso 2. Boyacá Real
CAPIV	gmanotas@sdis.gov.co gmanrique@sdis.gov.co mrojas@sdis.gov.co thernandez@sdis.gov.co	67860, 67881, 67882, 67883, 67884.	Avenida 19 N° 27-09. Pisos 1 y 3.

MÓVILES – ROTAN SEGÚN PROGRAMACIÓN SEMANAL

LUNES A VIERNES 7 A.M. A 4 P.M.

COMISARÍAS

CORREO ELECTRÓNICO

TEL: 380 83 31/ EXT.

DIRECCIÓN

Móvil sur
Diurna

N/A

N/A

Cra 18 Este # 87 F sur.
Frente al salón comunal JJ Rondon
Barrio la Flora

Móvil norte
Diurna

N/A

N/A

Calle 139 # 136 C -03.
CAI La Gaitana.

4.

DERECHO A ACCEDER A LA JUSTICIA - DENUNCIAR



LA MUJER PUEDE DENUNCIAR LOS HECHOS EN:

- **Oficinas de quejas y contravenciones**
- **Estaciones de Policía**
- **Comisarías de Familia para casos de violencia intrafamiliar o delitos sexuales en el ámbito familiar.**
- **Fiscalía General de la Nación**

4.

DERECHO A ACCEDER A LA JUSTICIA - DENUNCIAR



Denuncia **Fiscalía General de la Nación**

Atención telefónica o por correo electrónico

Desde el celular
LÍNEA 122

Teléfono
5702020 opción 7

Correo electrónico:
denunciaanonima@fiscalia.gov.co

Atención presencial

Centro de Atención Penal Integral a Víctimas CAPIV

Carrera 19 No. 27 – 04
Lunes a viernes
8 a.m. a 4 p.m.

Unidades de Reacción Inmediata URI

Lunes a jueves 4 p.m. a 8 a.m.
Viernes a partir de 3 p.m.
Fines de semana 24 horas

4.

DERECHO A ACCEDER A LA JUSTICIA - DENUNCIAR



Tenga en cuenta

* Si la mujer requiere un **examen médico legal**, será la autoridad pertinente la que solicite este trámite ante el **Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses**.

* **El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF-** es la autoridad competente para la protección integral y restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes.



 **WhatsApp (6 a.m. a 10 p.m.)**
3202391685 – 3208655450 - 3202391320

* **Personería de Bogotá**

si no recibió la información, orientación y/o atención necesaria, **Línea 143**

***En caso de emergencia**

Atención inmediata en Bogotá línea 