



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Encuesta de satisfacción Servicios SDMujer Durante COVID

20 de marzo a 11 de junio

Fuentes de información:

- SIMISIONAL SDMujer
- Reporte de encuestas aplicadas TELINTEL S.A ESP

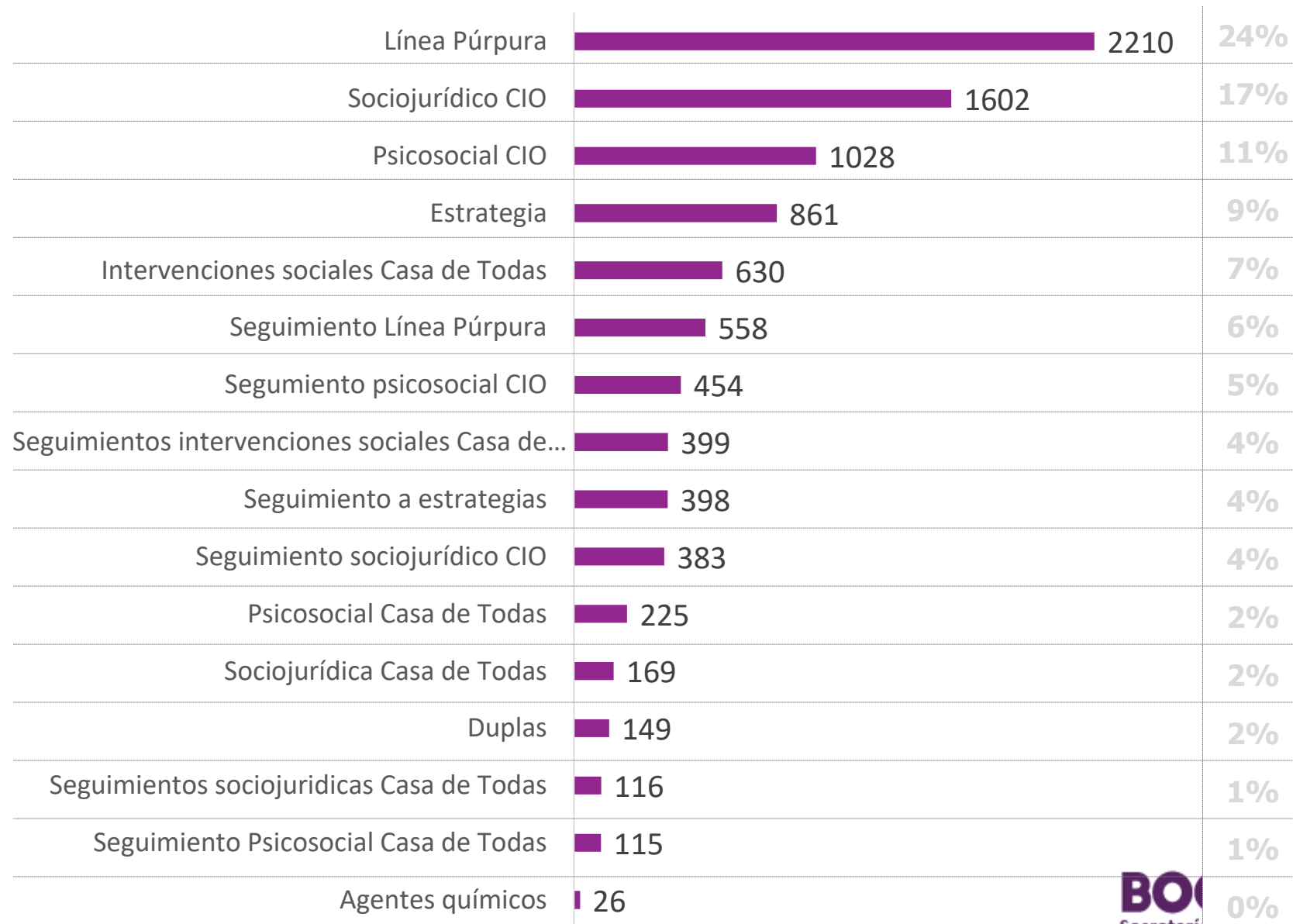
Ficha Técnica

Población Objetivo	Mujeres registradas en el SIMISIONAL por acceder a los servicios de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, Casa de Todas, Duplas y Estrategia de Justicia de Género
Universo de estudio	8.547 Números telefónicos registrados de mujeres atendidas entre el 20 de marzo y el 11 de junio de 2020
	6.066 Llamadas contestadas con éxito
Encuestas efectivas	3.217 Encuestas respondidas con éxito Una vez realizada la primera comunicación a cada número de teléfono, si la misma no era contestada, se hacía una llamada de re contacto a los 15 y 60 minutos.
Metodología	Censo
Nivel de cobertura	53%
Fecha de levantamiento	12 y 13 de junio de 2020

Total servicios de la Secretaría utilizados por las mujeres atendidas

1	3.210
2	1.785
3	683
4	266
5	80
6	32
7	8
8	2
Total mujeres atendidas	6.066

Mujeres atendidas por servicio (marzo 20 a junio 11)



Análisis en la prestación de servicios conjuntamente

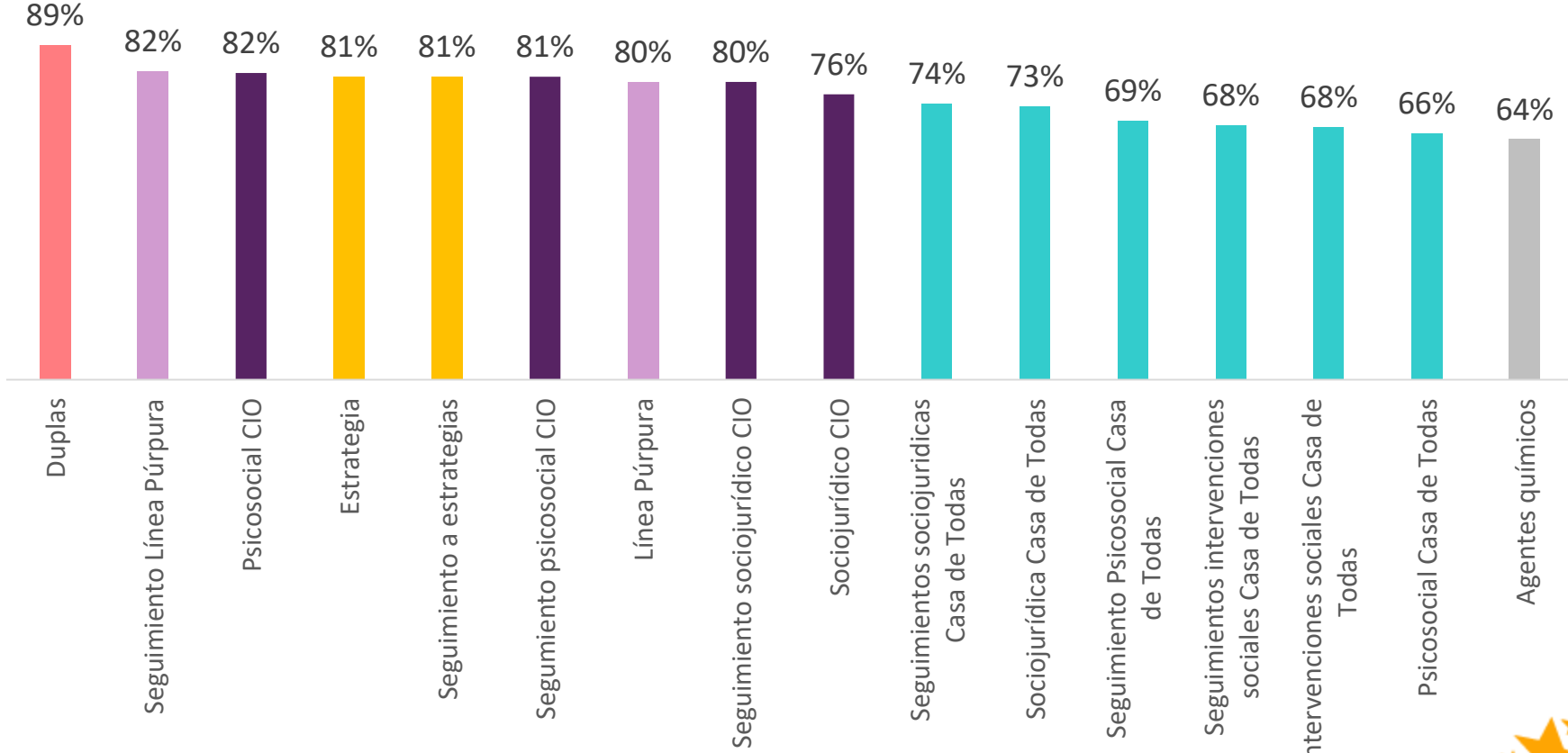
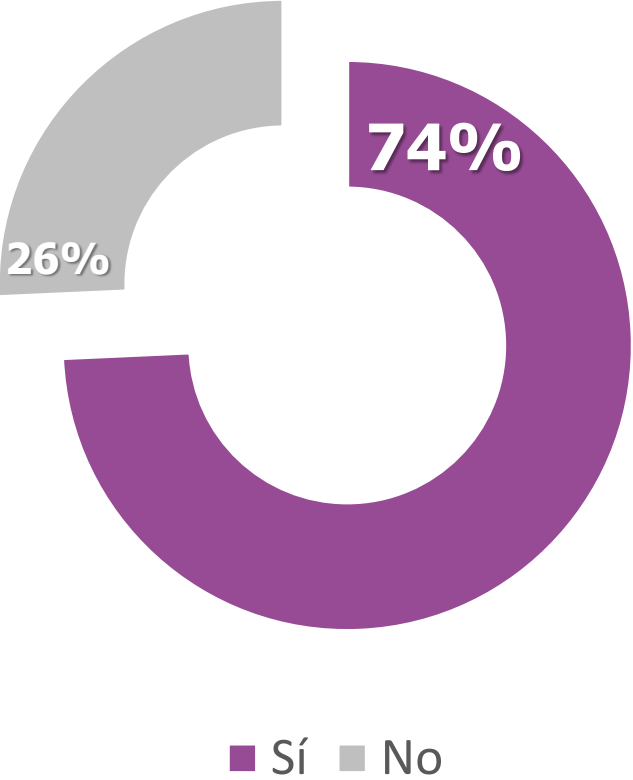
Mujeres que fueron atendidas por dos de los servicios brindados por la SD Mujer

	Estrategia	Seguimiento a estrategias	Duplas	Línea Púrpura	Seguimiento Línea Púrpura	Psicosocial CIO	Seguimiento psicosocial CIO	Socio jurídico CIO	Seguimiento socio jurídico CIO	Intervenciones sociales Casa de Todas	Seguimientos intervenciones sociales Casa de Todas	Psicosocial Casa de Todas	Seguimiento Psicosocial Casa de Todas	Socio jurídica Casa de Todas	Seguimientos socio jurídicas Casa de Todas
Agentes químicos	2	4	6	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrategia		139	59	331	136	92	36	70	41	0	0	1	0	0	0
Seguimiento a estrategias			27	54	29	34	17	28	16	0	0	0	0	0	0
Duplas				66	24	16	7	15	6	0	0	0	0	0	0
Línea Púrpura					256	191	64	250	53	2	2	1	0	1	2
Seguimiento Línea Púrpura						63	28	90	34	1	1	0	0	1	2
Psicosocial CIO							263	499	150	4	2	1	0	2	2
Seguimiento psicosocial CIO								192	72	3	1	0	0	1	2
Socio jurídico CIO									296	3	2	1	1	3	2
Seguimiento socio jurídico CIO										1	1	1	0	1	0
Intervenciones sociales Casa de Todas											374	156	71	124	76
Seguimientos intervenciones sociales Casa de Todas												100	53	85	57
Psicosocial Casa de Todas													81	59	42
Seguimiento Psicosocial Casa de Todas														30	22
Socio jurídica Casa de Todas															89



Recordación de la atención prestada

1. ¿Recuerdas haber visitado o llamado a alguno de los servicios de la Secretaría de la Mujer?



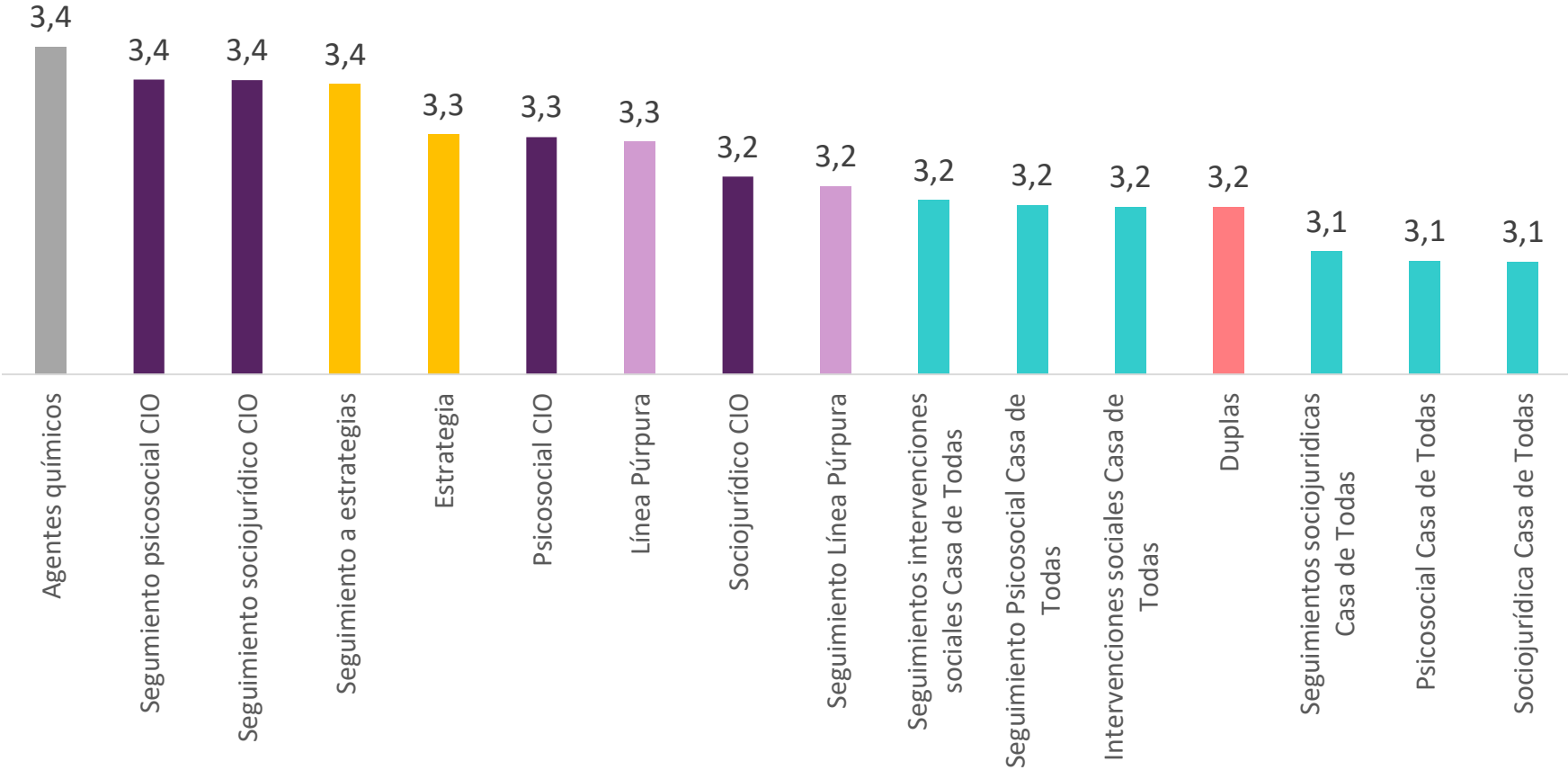


Calificación de la atención prestada

2. En una escala de 1 a 4, donde 1 es muy mal y 4 es muy bien, ¿cómo calificarías el servicio que te brindamos?

3,2

Calificación global



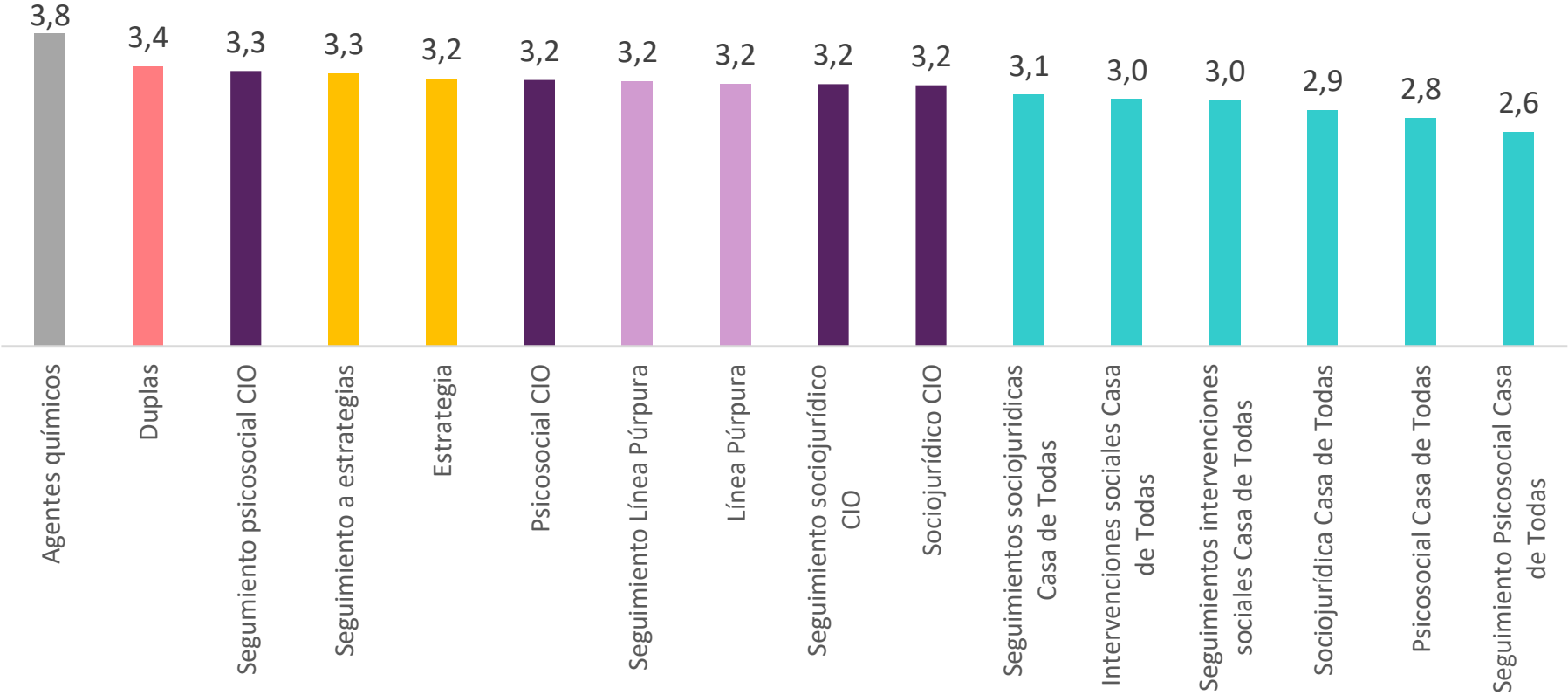


Calificación suficiencia de la atención prestada

3. En una escala de 1 a 4 donde 1 es insuficiente y 4 es más que suficiente, ¿fue suficiente la ayuda que te brindamos?

3,1

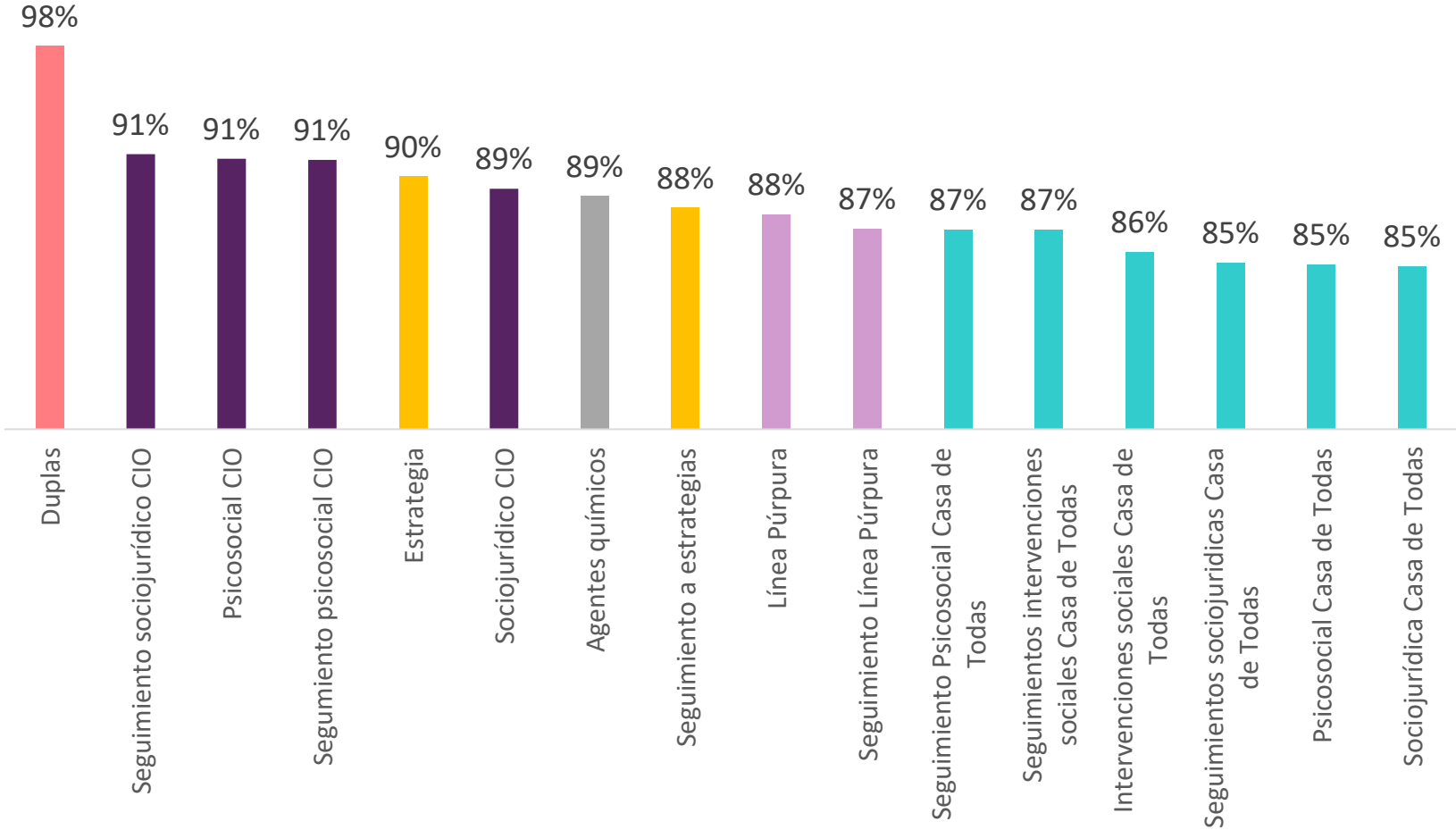
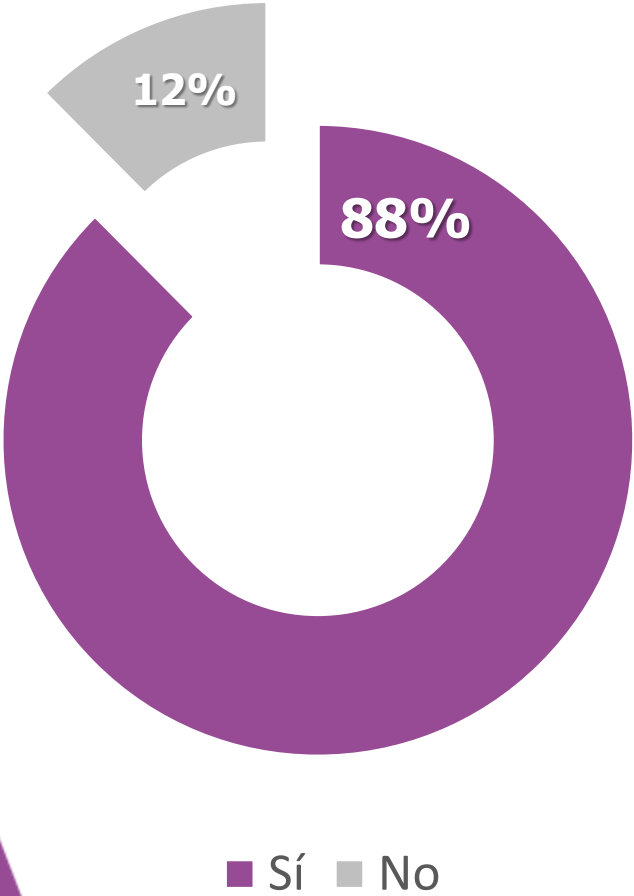
Calificación global



4

Disposición a buscar nuestros servicios nuevamente

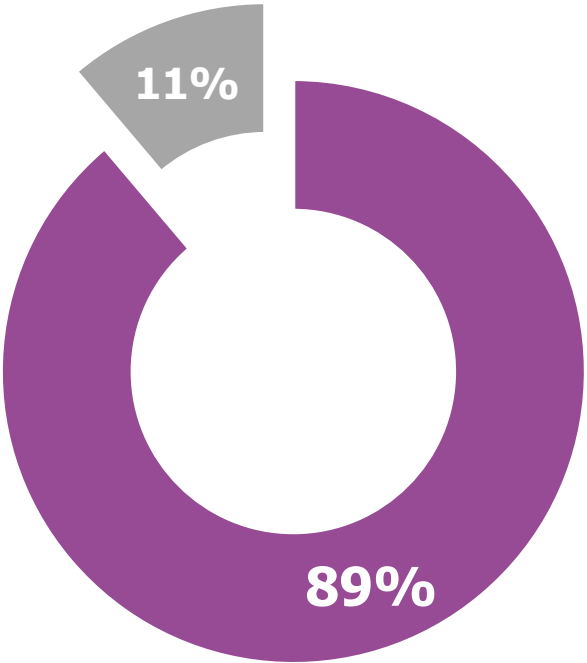
4. ¿Volverías a llamarnos o visitarnos si fueras víctima de violencia?



5

Disposición a recomendar a la Secretaría de la Mujer

5. ¿Le recomendarías a otra mujer que se comunicara con nosotras si es víctima de violencia o necesita nuestro apoyo?



■ Sí ■ No

