ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	**SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER**	**Código: DE-FO-06**
	DIRECCIONAMIENTO ESTARTÉGICO	**Versión: 05**
	FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO PLANES OPERATIVOS POR PROCESO	**Fecha de Emisión: 12 de diciembre del 2018**
		Pagina 1 de 1

PROCESO	**GESTIÓN TECNOLÓGICA**		
ÁREA RESPONSABLE	**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**		
ÁREAS CORRESPONSABLES	**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**		
Seleccione con una (X) la información a presentar:			
FECHA DE ELABORACIÓN	**Formulación**		
	Actualización		dd/mm/aa
	Seguimiento	**X**	5/07/2019
OBJETIVO DEL PROCESO	**Proveer, gestionar, facilitar, desarrollar e implementar una estrategia de recursos tecnológicos, que permita poner a disposición de toda la SDMujer una infraestructura tecnológica basada en herramientas informáticas, servicios de redes y comunicaciones que contribuyan a elevar la eficiencia y la efectividad en el cumplimiento de la misión.**		

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	META	RESULTADO ESPERADO DE LA META	No.	ACTIVIDADES ASOCIADAS A LA META	RESPONSABLE	PLANES DECRETO 612 DE 2018	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	MAGNITUD	UNIDAD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN (Trimestral)					AVANCE DE EJECUCIÓN (Trimestral)					DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DEL AVANCE E IMPACTO ALCANZADO DE LA META	RETRASOS Y FACTORES LIMITANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA META	SOLUCIONES PROPUESTAS PARA RESOLVER LOS RETRASOS Y FACTORES LIMITANTES PARA EL CUMPLIMIENTO
														ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC	TOTAL PROGRAMACIÓN	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC	TOTAL EJECUCIÓN			
Consolidar la Secretaría Distrital de la Mujer como una entidad innovadora y eficiente, para contribuir con la garantía de derechos de las mujeres en el Distrito Capital	Robustecer las plataformas tecnológicas de la Entidad	Diseño y ejecución del 100% del plan de innovación para el uso apropiación de las tecnologías de la información y comunicaciones	Avanzar en la Dimensión Gestión con valores para el Resultado en la Política de Gobierno Digital y Seguridad	1	Fortalecer la implementación de las Dimensión Gestión con valores para el Resultado en la Política	Proceso de Gestión Tecnológica	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, Dimensión Gestión con valores para el Resultado en la Política de Gobierno Digital - MIPG Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Política de Seguridad, Dimensión Gestión con valores para el Resultado en la Política de Seguridad Digital - MIPG. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje cumplimiento Dimensión Gestión con valores para el Resultado en la	(Porcentaje de cumplimiento trimestre / Porcentaje de cumplimiento	Efectividad	100%	Porcentaje	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI actualizado y Instrumento de	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%				GOBIERNO DIGITAL Se realizó el levantamiento de información que da respuesta a las preguntas de Furag. Se realizó la actualización de riesgos de corrupción del proceso Gestión Tecnológica		
			Garantizar el Funcionamiento, Soporte y Mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la	2	Garantizar el Licenciamiento (Sistema Operativo, Ofimática, Hyperconvergencia, Software específico y	Proceso de Gestión Tecnológica		Licenciamiento del software	(No. de licencias adquiridas / No. de licencias instaladas) * 100%	Eficacia	100%	% Licencias	Plan de compras - Contrato - Ingreso al almacén - Asignación de inventario Cada trimestre se	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%				HYPERCONVERGENCIA Las licencias adquiridas son las que se encuentran instaladas en la actualidad Dos (2) licencias de Software de virtualización operacional de 2 socketes		
			Garantizar el Funcionamiento, Soporte y Mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la	2	Suministrar los servicios integrados de comunicaciones convergentes que requiera la SDMujer	Proceso de Gestión Tecnológica		Porcentaje de cumplimiento de los servicios de Comunicaciones Convergentes	(No. Cumplimiento de los servicios de comunicaciones convergentes / No. Cumplimiento de los	Eficacia	100%	% Servicios	Contrato - Reportes de monitoreo Cada trimestre se calcula el indicador por cada servicio, se	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%				COMUNICACIONES CONVERGENTES Los servicios contratados de comunicaciones convergentes se han prestado satisfactoriamente, de acuerdo con los compromisos contractuales. El servicio no		
			Garantizar el Funcionamiento, Soporte y Mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la	2	Realizar la administración de la mesa de ayuda, y la asignación de los servicios técnicos de la	Proceso de Gestión Tecnológica		Requerimientos de soportes tecnológicos	(No. de requerimientos de soporte tecnológico, atendidos / No. de requerimientos de	Eficacia	100%	%Aplicativo	Requerimientos Mesa de Ayuda Cada trimestre se calcula el indicador y se multiplica por 25%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%				SOPORTES TECNOLOGICOS En el primer trimestre se recibieron 814 solicitudes, de las cuales fueron atendidas 731, quedando 83 casos pendientes que serán atendidos en el siguiente mes a la solicitud	Se han ahido retrasos en el cumplimiento de requerimientos de publicaciones y modificaciones, debido a que este procedimiento demanda mucho tiempo	Opción de contar con transporte para gestión tecnológica, con el fin de agilizar desplazamientos y cumplimiento de requerimientos.
			Garantizar el Funcionamiento, Soporte y Mantenimiento de la infraestructura tecnológica de la	2	Alojar los aplicativos Web de la SDMujer en el Hosting	Proceso de Gestión Tecnológica		Porcentaje de cumplimiento del servicio de Hosting	(% Cumplimiento del servicio contratado de hosting / %. cumplimiento del	Efectividad	100%	% Hosting	Contrato - Reportes de monitoreo Cada trimestre se calcula el indicador y se multiplica por 25%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%				HOSTING El servicio de alojamiento en Amazon no presentó interrupciones durante el primer y segundo trimestre. Se tiene servicio y soporte hasta el 27		
			Garantizar el Funcionamiento, Soporte y Mantenimiento de la infraestructura	2	Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo que requiera la infraestructura	Proceso de Gestión Tecnológica		Mantenimientos preventivos y correctivos en la infraestructura informática	(No. de mantenimientos realizados / No. de mantenimientos programados) X	Eficacia	100%	% Mantenimientos	Contrato y Registro de mantenimiento Cada trimestre se calcula el indicador y se multiplica por 25%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%				MANTENIMIENTOS Para los meses de enero, febrero y marzo no se tienen programados mantenimientos del Centro de Datos, se adelantaron Fichas técnicas y solicitud de información a		
			Garantizar el soporte y actualización de Sistemas de Información Misionales y aplicativos	3	Garantizar el soporte y actualización de Sistemas de Información Misionales y aplicativos	Proceso de Gestión Tecnológica		Funcionamiento módulos implementados SIMISIONAL y aplicativos	(No. de requerimientos atendidos / No. de requerimientos solicitados) * 100%	Eficacia	100%	% Sistema de Información	Requerimientos Mesa de Ayuda Cada trimestre se calcula el indicador y se multiplica por 25%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%				SISTEMA MISIONAL – SIMISIONAL Durante el primer trimestre de 2019 se atendieron 156 requerimientos de los 158 solicitados a través de la Mesa de ayuda. Los requerimientos atendidos corresponden a	Al realizar la validacion con el area de Financiera se realizan modificaciones solicitadas que generan mayor esfuerzo en el desarrollo	Realizar la limitación del desarrollo y los posibles cambios futuros, generarlos como adiciones al proyecto.
			Garantizar el soporte y actualización de Sistemas de Información Administrativos, Financieros y de Gestión	4	Garantizar el soporte y actualización de Sistemas de Información Administrativos, Financieros y de	Proceso de Gestión Tecnológica		Funcionamiento módulos implementados Sistema Administrativo	(No. de requerimientos atendidos / No. de requerimientos solicitados) X 100%	Eficacia	100%	% Sistema de Información	Requerimientos Mesa de Ayuda Cada trimestre se calcula el indicador y se multiplica por 25%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%				SISTEMA ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO – SICAPITAL En el primer trimestre, se instalaron las fuentes suministradas por la Secretaría de Hacienda Distrital, teniendo en cuenta el	Falta de tiempo para dedicarlo a este tema, dado que se han atendido diferentes requerimientos que ocupan el mayor porcentaje de tiempo	Dedicación completa para la puesta en funcionamiento

RESPONSABLE DEL PROCESO						OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN			
Firma		**Firma:**		**Firma:**		**Firma:**		**Firma:**	
Elaboró /cargo:	Blanca Liévano - Profesional E. - Oficina Asesora de Planeación	**Revisó/cargo:**	Ana Silvia Olano Aponte - Jefa Oficina Asesora de Planeación	**Aprobó/cargo:**	Andrea Paola Bello - Contratista Oficina Asesora de Planeación	**Revisó/cargo:**	Ana Silvia Olano Aponte - Jefa Oficina Asesora de Planeación	**Aprobó/cargo:**	**Ana Silvia Olano Aponte - Jefa Oficina Asesora de Planeación**
Fecha:	**15/07/2019**	**Fecha:**	**15/07/2019**	**Fecha:**	**15/07/2019**	**Fecha:**	**15/07/2019**	**Fecha:**	**15/07/2019**