

INFORME COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS MARZO DE 2017

En cumplimiento del literal n) del artículo 16 del Decreto Distrital 428 de 2013 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, “Vigilar que el servicio de atención de quejas y reclamos que los ciudadanos formulen se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendir a la Secretaría (o) el respectivo informe”, el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 “En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad..” y el artículo 52 del Decreto Nacional 103 de 2015 “**Informes de solicitudes de acceso a información.** ... los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:(1) El número de solicitudes recibidas (2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución (3) El tiempo de respuesta a cada solicitud (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.”, se presenta el informe de gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ciudadanas y denuncias por actos de corrupción en la Secretaría Distrital de la Mujer, el cual sirve como herramienta de gerencia y de control, permitiendo conocer las inquietudes de la ciudadanía con respecto a los servicios prestados por esta Secretaría, con el fin de evaluar, optimizar y adecuar constantemente la gestión institucional, a las nuevas exigencias ciudadanas.

Se relacionan los requerimientos presentados y tramitados en la Secretaría Distrital de la Mujer, por tipología, canales y comportamiento estadístico atendidos durante el mes de marzo de la presente anualidad, con el fin de analizar el comportamiento de las áreas frente a las PQRS; las cuales se reciben y clasifican para realizar seguimiento, para que sean atendidas de conformidad con los términos de ley y de esta manera brindar una atención integral a la ciudadanía.

TIPO DE SOLICITUD

En aplicación a lo dispuesto en el artículo 3° del Decreto Distrital 371 de 2010 “Por el cual se establecen lineamientos para presentar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y organismos del distrito capital”, se relaciona el registro de las quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, derechos de petición, felicitaciones, denuncias por actos de corrupción y consultas que ha recibido la Entidad durante el mes de marzo de 2017.

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Queja](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Reclamo](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) o [Sugerencia](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) al correo electrónico:
atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Tipos de Petición	Total	Porcentaje de Participación
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	114	59%
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	41	21%
RECLAMO	12	6%
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	9	5%
SUGERENCIA	9	5%
QUEJA	4	2%
CONSULTA	2	1%
FELICITACIÓN	2	1%
Total general	193	100%

El requerimiento más representativo de acuerdo a su tipología para el periodo evaluado, fue solicitud de información con el 59% (114) del total recibido, en relación a información de los servicios que ofrece la Entidad a la ciudadanía, seguido por derecho de petición de interés particular con el 21% (41) siendo el subtema atención psicológica y/o jurídica, litigio y justicia integral el más solicitado por la ciudadanía para estas dos modalidades de petición y finalmente fueron recepcionados 12 reclamos de los cuales el 50% tienen que ver con los cursos brindados en casas de igualdad.

Finalmente, en el mes de marzo de 2017, no se presentaron denuncias por actos de corrupción.

SEGUIMIENTO

Para el mes de marzo de 2017, ingresaron 193 solicitudes, de las cuales y de conformidad con el reporte generado por SDQS se evidencia que las peticiones han sido atendidas dentro de los términos de ley.

Semanalmente se realiza seguimiento del vencimiento de las PQRS, enviando desde el correo radicadosdqs@sdmujer.gov.co a las áreas un archivo que contiene la relación de las solicitudes pendientes de respuesta, con el fin de que sean atendidas dentro de los términos de ley. Además se realiza seguimiento telefónico con las auxiliares de cada área y se verifica el cierre de la petición en el aplicativo de correspondencia de la entidad.

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

RESPUESTAS DE FONDO

Se realiza verificación aleatoria de las respuestas emitidas por las diferentes dependencias de la SDMUJER, con el fin de verificar que las PQRS hayan sido atendidas de fondo, evidenciando de la muestra realizada que las siguientes peticiones fueron atendidas de fondo así:

Radicado SDQS	Dependencia	Radicado Respuesta	Respuesta de Fondo
438792017	Dir. Derechos y Diseño de Políticas	2-2017-00968	Cumple
622672017	Dir. Talento HUmano	2-2017-02027	Cumple
430282017	Dir. Territorialización de Derechos	2-2017-01105	Cumple
461542017	Dir. Territorialización de Derechos	2-2017-00953	Cumple
510612017	Dir. Eliminación de Violencias	2-2017-01220	Cumple

CANALES DE ATENCIÓN

De conformidad con el diseño e implementación de mecanismos de interacción efectiva entre las dependencias de la Entidad y la ciudadanía, la Secretaría Distrital de la Mujer dispone de los diferentes canales de comunicación para que las (os) peticionarias (os) presenten las diferentes PQRS, mencionados a continuación:

Canal	Número	Porcentaje de Participación
PRESENCIAL	67	35%
E-MAIL	37	19%
BUZON	28	15%
WEB	27	14%
ESCRITO	18	9%

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Queja](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Reclamo](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) o [Sugerencia](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

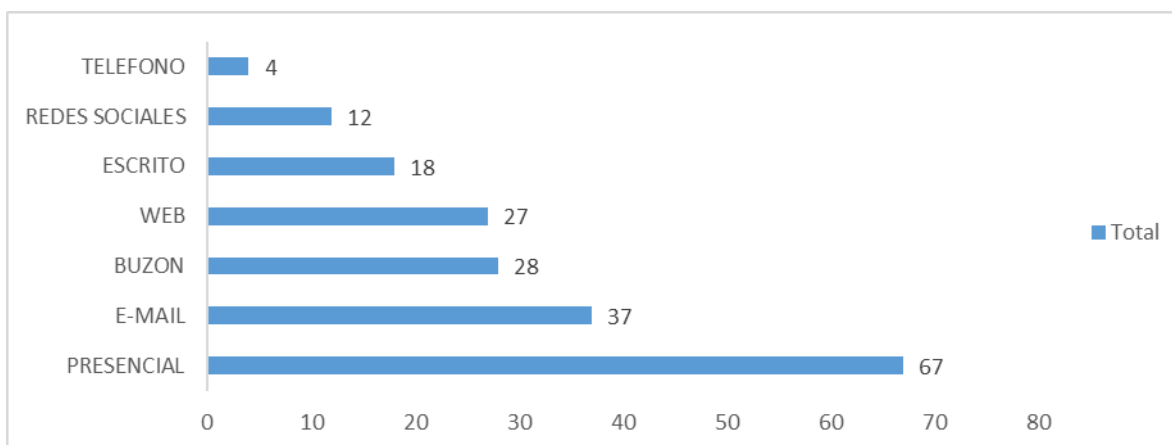
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

REDES SOCIALES	12	6%
TELEFONO	4	2%
Total general	193	100%



En el mes de marzo de la presente anualidad ingresaron a la entidad 193 requerimientos, de los cuales 67 ingresaron por canal presencial con una participación del 35% seguido por el canal Email con una representación del 19% (37) y Buzón con 15% (28), los restantes 61 requerimientos ingresaron por los demás canales de comunicación que tiene la Entidad a disposición de la ciudadanía, manteniéndose el comportamiento del mes anterior.

Es de anotar que respecto al canal de buzones de sugerencias, desde la sede principal de la Sdmujer se realizan desplazamientos a las diferentes sedes de la entidad, que reportan PQRS en los buzones, lo cual hace que se dificulte esta labor.

TRASLADOS POR COMPETENCIA

Las siguientes solicitudes fueron trasladadas por competencia, toda vez que las solicitudes no trataban temas directamente relacionados con las funciones de la Entidad.

Número	Entidad	Total
584692017	PERSONERIA DE BOGOTA	2
568092017		1
588532017	IDARTES - INSTITUTO DE LAS ARTES	1
506692017	IDU - INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO	1
482182017	SECRETARIA DE GOBIERNO	1

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Número	Entidad	Total
600402017	SECRETARIA DE SALUD	1
504342017	POLICIA METROPOLITANA	1
Total traslados por no competencia		7

REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA

Dando alcance a la misionalidad de la Secretaría Distrital de la Mujer y con el fin de satisfacer las necesidades, requerimientos e inquietudes que manifieste la ciudadanía proporcionando una respuesta clara, oportuna y eficaz se remiten las peticiones a las diferentes dependencias de la Entidad para que sean resueltas en los términos definidos en la normativa vigente. Por lo cual se presenta una relación de las peticiones asignadas a las dependencias de la Sdmujer con la respectiva participación porcentual en el mes de marzo de 2017.

Dependencias	Total	Participación Porcentual
Sub. Gestión Corporativa	66	34%
Dir. Territorialización de Derechos	36	19%
Dir. Eliminación de Violencias	29	15%
Dir. Talento Humano	18	9%
Dir. Derechos y Diseño de Políticas	10	5%
Trasladado por no competencia	8	4%
Dir. Gestión del Conocimiento	6	3%
Dir. Contratación	5	3%
Dir. Administrativa y Financiera	4	2%
Sub. Fortalecimiento de Capacidades	2	1%
Dir. Enfoque Diferencial	2	1%
Despacho	2	1%
Of. Asesora de Planeación	2	1%
Of. de Control Interno	1	1%
Of. Asesora Jurídica	1	1%
Sub. Políticas de Igualdad	1	1%
Total general	193	100%

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

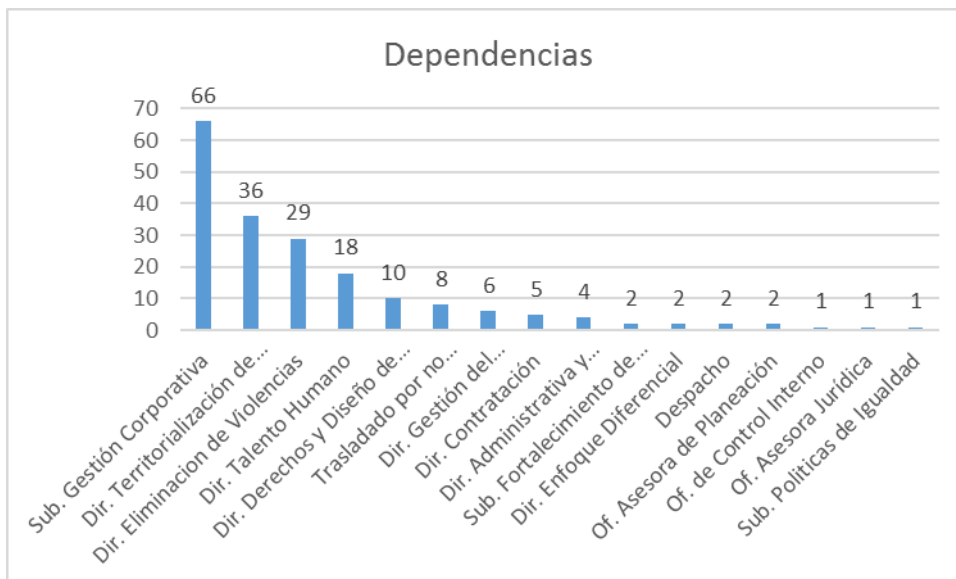
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



Las dependencias que recibieron mayor número de requerimientos para el período evaluado son la Subsecretaría de Gestión Corporativa 34% (66) respecto de solicitudes de información acerca de los servicios prestados por la Entidad a la ciudadanía y agendamiento de citas para asesoría jurídica en las Casas de Igualdad, en su mayoría en atenciones presenciales, seguida por la Dirección de Territorialización con una representación del 19% (36) en temas relacionados con atención psicológica y/o jurídica, litigio y justicia integral, la Dirección de Eliminación de Violencias con un 15% (29) temas de acompañamiento a mujeres víctimas de violencia. Se mantiene el comportamiento del mes anterior.

En consecuencia, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de Atención a la Ciudadanía de la Subsecretaría Corporativa, recepciona y realiza el seguimiento y control a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias allegadas a la entidad por medio del SDQS y los demás canales de atención, concientizando a las (os) servidoras (es) públicas (os) sobre la importancia de esta labor para el mejoramiento de la gestión y garantizar a la ciudadanía la oportunidad y calidad en la respuesta, fortaleciendo los mecanismos de seguimiento a las PQRS.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Se relacionan ciento catorce (114) solicitudes de información, incluyendo número de petición, fecha de ingreso a la entidad, fecha de vencimiento, fecha de respuesta y nombre del peticionario.

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Numero petición	Fecha ingreso	Fecha vencimiento	Fecha finalización	Nombre peticionario
404282017	1/03/2017	22/03/2017	13/03/2017	JULIO MARIO MARTÍNEZ OSORIO
406972017	1/03/2017	11/04/2017	3/03/2017	NATALIA ROMERO LESMES
409192017	1/03/2017	13/03/2017	1/03/2017	MARIA DEL CARMEN PAEZ NIETO
417482017	2/03/2017	14/03/2017	13/03/2017	ANÓNIMO
424242017	2/03/2017	14/03/2017	13/03/2017	DIANA AYARZA
424852017	2/03/2017	14/03/2017	10/03/2017	ANDREA AREVALO ROMERO
424882017	2/03/2017	14/03/2017	13/03/2017	ARMANDO COLLAZOS SERRANO
424922017	2/03/2017	14/03/2017	13/03/2017	YUDI ALEXANDRA SALAMANCA
426172017	3/03/2017	15/03/2017	3/03/2017	LUZ NELLY MARTINEZ VASQUEZ
428302017	3/03/2017	17/03/2017	16/03/2017	YESIKA LORENA VARGAS DAZA
428892017	3/03/2017	15/03/2017	13/03/2017	ROSA MARIA LOTE RINCON
429062017	3/03/2017	15/03/2017	13/03/2017	ALEJANDRA MARTINEZ
429352017	3/03/2017	16/03/2017	15/03/2017	CAROLINA CRUZ TORRES
434842017	3/03/2017	15/03/2017	3/03/2017	MARIA CONSUELO FONTECHA CHAPARRO
436682017	3/03/2017	15/03/2017	3/03/2017	DORIS TARSILA MOLANO DE SANCHEZ
437852017	3/03/2017	15/03/2017	3/03/2017	ROCIO RAMÍREZ UYABAN
438792017	4/03/2017	16/03/2017	15/03/2017	WENDY TATIANA CASTAÑEDA APONTE
444842017	6/03/2017	16/03/2017	6/03/2017	LUZ NIDA VEGA BLANCO
447232017	6/03/2017	16/03/2017	6/03/2017	MARIA HELENA MORALES BELTRAN
456012017	7/03/2017	17/03/2017	7/03/2017	PAOLA ANDREA SANCHEZ TIQUE
459232017	7/03/2017	17/03/2017	13/03/2017	JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL DE BOSA
460092017	7/03/2017	17/03/2017	16/03/2017	LAURA VALENTINA ORTEGON JARAMILLO
461312017	7/03/2017	17/03/2017	13/03/2017	DINA MONTAÑA GUALTEROS
461522017	7/03/2017	17/03/2017	13/03/2017	ANÓNIMO
462232017	7/03/2017	17/03/2017	16/03/2017	YESICA ALEXANDRA TALERO BELTRAN
462832017	7/03/2017	17/03/2017	7/03/2017	MELISSA HERNANDEZ RODRIGUEZ
467012017	8/03/2017	21/03/2017	8/03/2017	ANDREA CAROLINA PINZON TORRES
474392017	8/03/2017	21/03/2017	17/03/2017	ANÓNIMO
477932017	9/03/2017	22/03/2017	9/03/2017	ESPERANZA LOPEZ
478522017	9/03/2017	22/03/2017	9/03/2017	ESTHER MOYANO
478952017	9/03/2017	22/03/2017	9/03/2017	BERTILDA SILVA CALVO
479912017	9/03/2017	22/03/2017	9/03/2017	OTILIA URBINA NEME
481532017	9/03/2017	22/03/2017	9/03/2017	LUZ ENIT SARMIENTO VILLAREAL
492012017	10/03/2017	23/03/2017	23/03/2017	VICKY BETANCOURT MUÑOZ

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Numero petición	Fecha ingreso	Fecha vencimiento	Fecha finalización	Nombre peticionario
492122017	10/03/2017	23/03/2017	17/03/2017	PAOLA CATALINA MORA
492372017	10/03/2017	23/03/2017	23/03/2017	ELVIA LUCIA RUIZ
493132017	10/03/2017	23/03/2017	23/03/2017	DAHLIANA DÍAZ GONZÁLEZ
493172017	10/03/2017	24/03/2017	24/03/2017	HOLLMAN FELIPE MORRIS RINCON
496762017	13/03/2017	24/03/2017	13/03/2017	LILIANA NAVARRO MORA
499582017	13/03/2017	24/03/2017	13/03/2017	ALBA LUZ NUÑEZ CAMACHO
499702017	13/03/2017	24/03/2017	13/03/2017	JUAN SEBASTIAN MARTINEZ PIEDRAHITA
499752017	13/03/2017	24/03/2017	24/03/2017	ANA BRIGITTE SEGURA ORTIZ
500732017	13/03/2017	24/03/2017	13/03/2017	DIANA PAOLA CIFUENTES PARRADO
501132017	13/03/2017	24/03/2017	13/03/2017	DORA VEGA
503362017	13/03/2017	24/03/2017	13/03/2017	ANA SOFIA ERAZO TENA
503992017	13/03/2017	24/03/2017	24/03/2017	ROSA ISNELDA ANDRADE RAMIREZ
504342017	13/03/2017	14/03/2017	14/03/2017	ROSA ANDRADE RAMIREZ
508722017	14/03/2017	27/03/2017	24/03/2017	DIEGO ARMANDO M P
508812017	14/03/2017	27/03/2017	24/03/2017	JUAN SEBASTIAN MARTINEZ PIEDRAHITA
509182017	14/03/2017	27/03/2017	22/03/2017	DIANA MARCELA JARAMILLO DELGADO
509802017	14/03/2017	27/03/2017	27/03/2017	YANETH LOZADA
510132017	14/03/2017	27/03/2017	27/03/2017	ALEXANDER ROJAS ROA
510612017	14/03/2017	29/03/2017	29/03/2017	YARLIN MOSQUERA MOSQUERA
510842017	14/03/2017	27/03/2017	24/03/2017	PATY HERNÁNDEZ
514732017	14/03/2017	27/03/2017	24/03/2017	JOHA KLANDESTIINA
515662017	14/03/2017	27/03/2017	14/03/2017	LUZ ANGELICA CARRANZA RUIZ
519312017	15/03/2017	28/03/2017	27/03/2017	ADRIANA PATRICIA SAMACÁ GARCÍA
519612017	15/03/2017	28/03/2017	15/03/2017	CLAUDIA MARCELA MARTIN BAUTISTA
529812017	16/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	DAVINA SCHMID
532752017	16/03/2017	29/03/2017	16/03/2017	ALEXANDRA GIOVANA OVIEDO PRADA
533552017	16/03/2017	29/03/2017	16/03/2017	CARMEN HERNÁNDEZ
536172017	16/03/2017	29/03/2017	16/03/2017	CARLOS EDWUAR LEON GARCIA
541472017	17/03/2017	30/03/2017	29/03/2017	ALEXANDRA CAROLINA RAMIREZ RIVERA
541792017	17/03/2017	30/03/2017	17/03/2017	YUDY AGUDELO
542972017	17/03/2017	30/03/2017	17/03/2017	ALBERTO ESPITIA MALAGON
543492017	17/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	ANDREA ANGULO PEÑARANDA
544742017	17/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	PAULA CASAS RÍOS
544862017	17/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	PAULA MELISSA MARTINEZ SUAREZ
546042017	17/03/2017	30/03/2017	17/03/2017	EDNA KATHERINE ROJAS ROJAS
547322017	17/03/2017	30/03/2017	17/03/2017	ALIX YANETH AVILA ALCANTARA

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Numero petición	Fecha ingreso	Fecha vencimiento	Fecha finalización	Nombre peticionario
556262017	21/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	SHAFFERAN SONNEVELD
556872017	21/03/2017	31/03/2017	21/03/2017	YULEIDYS BEJARANO DIAZ
559032017	21/03/2017	31/03/2017	21/03/2017	CLAUDIA PATRICIA GOMEZ BOHORQUEZ
561822017	21/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	CESAR ALEJANDRO BARBOSA RAMOS
562582017	21/03/2017	31/03/2017	21/03/2017	YOLANDA USECHE
563402017	21/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	MIRYAN PARRA ANDRADE
565942017	22/03/2017	3/04/2017	22/03/2017	LINA ALEXNDRA MURILLO RAMOS
567712017	22/03/2017	4/04/2017	4/04/2017	PATRICIA TRIANA CARDONA
567942017	22/03/2017	5/04/2017	5/04/2017	LILIANA QUINTERO
568122017	22/03/2017	3/04/2017	30/03/2017	ELEN JULIANA RODRIGUEZ CRUZ
568342017	22/03/2017	3/04/2017	31/03/2017	JOAQUÍN RAMÍREZ MACÍAS
568982017	22/03/2017	3/04/2017	22/03/2017	MARBEL ROMERO LICONA
569792017	22/03/2017	3/04/2017	31/03/2017	YUDY KATHERINE CLAVIJO ALVARADO
573172017	22/03/2017	3/04/2017	22/03/2017	GLORIA SALGADO RAMOS
575772017	22/03/2017	3/04/2017	22/03/2017	MARIA CRISTINA PEREZ MURILLO
581522017	23/03/2017	5/04/2017	5/04/2017	DIANA ALEJANDRA JIMENEZ CAMARGO
582802017	23/03/2017	4/04/2017	31/03/2017	NATALIA MONRROY
584482017	23/03/2017	4/04/2017	23/03/2017	VALENTINA PATIÑO
586322017	23/03/2017	4/04/2017	23/03/2017	MARIA EUGENIA RODRIGUEZ LATORRE
591132017	24/03/2017	5/04/2017	31/03/2017	MARIANA CIFUENTES
591262017	24/03/2017	5/04/2017	5/04/2017	STEPHANIE YULIETH ALARCON MESA
593812017	24/03/2017	27/03/2017	27/03/2017	LINA MARIA QUEVEDO LADINO
593822017	24/03/2017	27/03/2017	27/03/2017	LINA MARIA QUEVEDO LADINO
597372017	24/03/2017	27/03/2017	27/03/2017	ADRIANA LIZETH SANCHEZ
601222017	27/03/2017	6/04/2017	5/04/2017	LUIS PRADA ACOSTA
602472017	27/03/2017	28/03/2017	27/03/2017	ALEJANDRA BOJACA BAZURTO
602982017	27/03/2017	7/04/2017	7/04/2017	DANIELA NOY
604202017	27/03/2017	7/04/2017	7/04/2017	CAROLINA TRUJILLO RODRIGUEZ
605682017	27/03/2017	28/03/2017	28/03/2017	ADRIANA MEDINA
607282017	27/03/2017	28/03/2017	28/03/2017	ALEJANDRA BARACALDO GIRALDO
607482017	27/03/2017	6/04/2017	6/04/2017	LUIS FRANCISCO CASTAÑEDA RAVELO
628992017	29/03/2017	11/04/2017	11/04/2017	LINA MARIA SABOGAL CAICEDO
629302017	29/03/2017	10/04/2017	4/04/2017	ANA LUCIA LEAL ORDOÑEZ
633752017	29/03/2017	10/04/2017	10/04/2017	XIMENA GUZMAN ROMERO
637812017	30/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	PEDRO JULIO QUINTERO VEGA
638162017	30/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	MARIA CONSUELO ROJAS

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Numero petición	Fecha ingreso	Fecha vencimiento	Fecha finalización	Nombre peticionario
638232017	30/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	OLGA CANO DE CABRERA
638352017	30/03/2017	11/04/2017	7/04/2017	MARIA ANGELICA ZALAZAR
638542017	30/03/2017	31/03/2017	31/03/2017	ERIKA MARCELA RENDON CONTE
651752017	31/03/2017	12/04/2017	11/04/2017	CARMEN JULIA PRIETO FUENTES
652162017	31/03/2017	12/04/2017	31/03/2017	MIREYA CASTRO GOMEZ
655542017	31/03/2017	3/04/2017	31/03/2017	MYRIAM BOUZOUAID
656972017	31/03/2017	3/04/2017	31/03/2017	JOHANNA DIAZ
657022017	31/03/2017	12/04/2017	11/04/2017	CRISTIAN SALAS PEREZ

Proyectó: Ángela Mendoza – Contratista

Aprobó: Carine Pening Gaviria - Subsecretaria de Gestión Corporativa

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER