

Bogotá D.C.,

**\*1-2020-006592\***

Al responder cite este Nro.

1-2020-006592

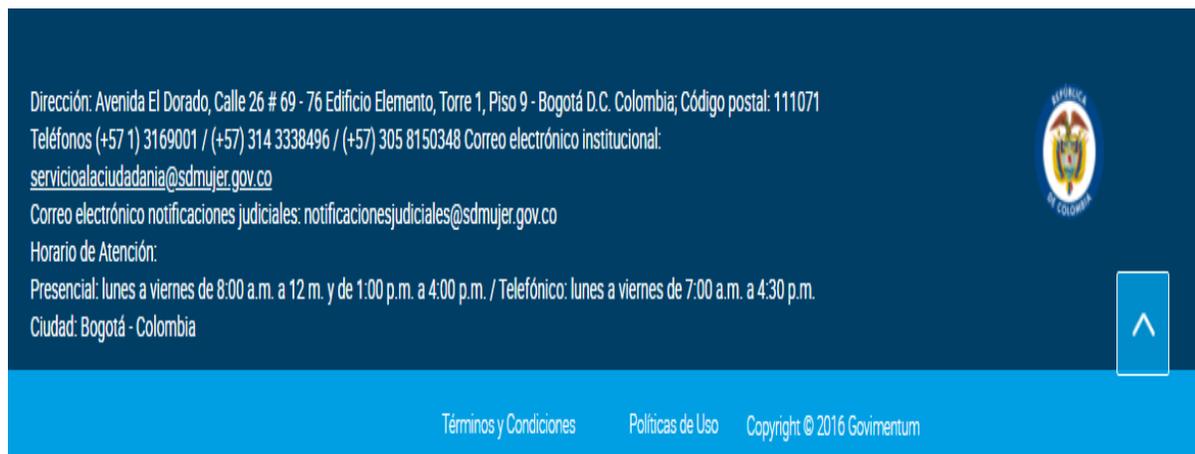
viernes, 16 de octubre de 2020

Señor (a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad**ASUNTO:** Respuesta petición SDQS 2299362020 con radicado Orfeo 2-2020-005720

Apreciada,

Por medio de la presente, queremos dar respuesta a su petición: *“Ninguna entidad del distrito capital de Bogotá está respondiendo las líneas de servicio al ciudadano, donde están los funcionarios que se ganan su sueldo de los impuestos de los ciudadanos y no están prestando servicio, se llama a cualquier secretaria y nadie contesta, si cambiaron las líneas entonces informen.”*, de ante mano queremos darle gracias por su interés y preocupación en cuanto a este asunto.

Adicionalmente informarle que la Secretaria Distrital de la Mujer puso a disposición de la ciudadanía las líneas celulares 314 3338496 y 305 8150348 tan pronto inicio la cuarentena en Bogotá, y esta información fue publicada en la página de la Secretaría Distrital de la Mujer como se evidencia en la siguiente imagen:



Dirección: Avenida El Dorado, Calle 26 # 69 - 76 Edificio Elemento, Torre 1, Piso 9 - Bogotá D.C. Colombia; Código postal: 111071  
Teléfonos (+57 1) 3169001 / (+57) 314 3338496 / (+57) 305 8150348 Correo electrónico institucional:  
[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)  
Correo electrónico notificaciones judiciales: [notificacionesjudiciales@sdmujer.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@sdmujer.gov.co)  
Horario de Atención:  
Presencial: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. / Telefónico: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Ciudad: Bogotá - Colombia

Términos y Condiciones Políticas de Uso Copyright © 2016 Govimentum

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76  
Torre 1 (Aire) Piso 9  
PBX: 3169001  
[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)  
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)

ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

La atención presencial fue suspendida temporalmente, pero se han venido presentando asesorías jurídicas y psicológicas a través de las líneas celulares asignadas a cada Casa de Igualdad para las Mujeres en el horario de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12:30 y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m. los números telefónicos los puede consultar en el siguiente link:

[http://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/imagenes/CIOM-a-la-mano\\_0.pdf](http://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/imagenes/CIOM-a-la-mano_0.pdf)

Por su parte la Línea Purpura también tiene a disposición las líneas 018000112137 y el WhatsApp 3007551846 las cuales funcionan las 24 horas los 7 días de la semana.

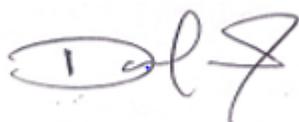
Para finalizar queremos informarle que, desde el miércoles 7 de octubre en la Sede Central, Casas de Igualdad para las Mujeres y Casa de Todas, se emitieron lineamientos para el retorno seguro al trabajo presencial según la Resolución numero 0321 del 05 de octubre de 2020, donde se establecieron los siguientes horarios:

**Sede Central:** lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 y de 1:00 pm a 4:00 pm

**Casas de Igualdad para las Mujeres CIOMS:** lunes, martes y miércoles en el horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de manera simultánea se garantizará la atención telefónica permanente de lunes a viernes en los servicios de atención sicosocial y socio jurídica.

**Casa de Todas:** martes, miércoles y jueves en el horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y de manera telefónica de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm.

Cordialmente,



**DALIA INES OLARTE MARTINEZ**

Subsecretaria Gestión Corporativa

Elaboró: Angie Tatiana Bernal Suarez, Profesional Universitaria.

Revisó y Aprobó: Dalia Ines Olarte Martinez, Subsecretaría Gestión Corporativa.

Anexo: Resolución 0321 de 05 de octubre de 2020 7 folios

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.