

Bogotá D.C.,

1-2020-001315

Al responder cite este Nro.

1-2020-001315

lunes, 02 de marzo de 2020

Señora
Anary Riveras
Celular 319 3452555
Ciudad

ASUNTO: Respuesta radicado 2-2020-000833 del 12 de febrero de 2020
SDQS 236972020

Respetada señora Anary,

Agradecemos su interés en el control social y ciudadano para que la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres de la Localidad Santa Fe, funcione adecuadamente, ayudándonos así a garantizar que las acciones orientadas al empoderamiento de las mujeres y el fortalecimiento desde el enfoque de Derechos y de Género nos permitan cualificar su incidencia social y política.

Con respecto a su queja:

"Presento mi queja ante las diferentes situaciones que se han presentado con la operaria del aseo que está en la Casa de Igualdad de Santa Fe, la sra nos pone a barrer después de terminar las clases, no nos sirve los tintos porque dice que para eso deja los termos sobre la mesa, aun siendo una persona con discapacidad, no ayuda a hacerlo, contesta feo, cuando se le pide un trapo usando palabras de "esta gente sí ensucia". Recorro a este medio porque la administrativa Sara Bernal me responde que está haciendo el filtro que debe hacer sus superiores, entonces me pregunto yo sino tiene don de servicio y actitud para trabajar porque nos tiene que violentar de esa manera, no basta con la que sobrellevamos en nuestras casas, como para que una mujer lo siga haciendo acá"

Le informo que la Entidad, dio traslado de su solicitud a la empresa de servicios generales, para que al interior se realice el debido proceso y se tomen las medidas necesarias respecto del comportamiento de la operaria de servicios generales.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

GA-FO-01

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Lamentamos las incomodidades que se hayan presentado y realizaremos procesos de mejora, para garantizar siempre un mejor servicio.

Cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Liliana Patricia Hernández Hurtado".

LILIANA PATRICIA HERNANDEZ HURTADO
Directora de Gestión Administrativa y Financiera

Elaboró: Blanca Lucero Cuervo Pérez – Contratista Dirección de Gestión Administrativa y Financiera

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

