



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

Bogotá D.C.,

1-2019-005176

Al responder cite este Nro.

1-2019-005176

lunes, 07 de octubre de 2019

Anónimo

ASUNTO:

Respuesta SPQRS 2346332019 – Radicado SDQS
Nº 2-2019-005142 reporte de caso violencia contra
mujer en el transporte público

Respetada ciudadana (o) ciudadano (a),

Atendiendo a la petición realizada mediante SPQRS número 2346332019, en el que se relaciona el siguiente caso:

"A las 09:25 a.m. Portal Américas, plataforma 1, descenso de pasajeros, 9-2, pasé el torniquete. Me acerqué a un guardia de seguridad que estaba acompañado de un perro. Le informo que hay una persona, la describo, acosando con su cuerpo a una joven. Me quedo unos minutos esperando que acción asume el guarda. Tristeza... No realizo ninguna acción, no se comunicó con ninguno a informar la situación. Para tener en cuenta: el hombre vestía de blanco, pantalón corto y cachucha, calzaba sandalias, barba completa delgada, carece de un diente en su mandíbula superior"

Me permito informar que la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con las siguientes estrategias y mecanismos que permiten atender estas formas de violencias en el espacio el transporte:

- El "Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público en Bogotá" nace como un instrumento de articulación interinstitucional dirigido a abordar las violencias contra las mujeres en el ámbito público, específicamente en marco relacionado con la movilidad que ellas tienen al interior de la ciudad.

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

GA-FO-01



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

En este sentido, el Protocolo plasma una visión compartida por las diferentes entidades distritales y autoridades que participan de esta apuesta (Secretarías de Seguridad, Convivencia y Justicia, Movilidad, Cultura, Recreación y Deportes, Gobierno y Mujer, TRANSMILENIO S.A, Policía Metropolitana de Bogotá) para garantizar el derecho a una vida libre de violencias y lograr que Bogotá sea un territorio más seguro para las mujeres.

Identificando que persisten barreras para la atención de estas formas de violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público, la Secretaría Distrital de la mujer ha desplegado una estrategia de fortalecimiento de capacidades a colaboradores del Sistema TransMilenio, incluido el personal de vigilancia, realizando trabajo de sensibilización sobre el derecho a la ciudad, la manera diferencial en la que mujeres y hombres habitamos el espacio público y pautas de atención una vez se conocen o viven estas formas de violencias contra las mujeres.

- **Línea Púrpura**, - línea telefónica para mujeres mayores de 18 años que habitan en Bogotá, brinda la posibilidad desde una atención y/o orientación frente al derecho a una vida libre de violencias y el derecho a la salud plena. estrategia entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Salud en el marco del Sistema de Protección Integral a Mujeres Víctimas de Violencias SOFIA con el objetivo de contribuir en la garantía de los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias y a una salud plena.
- **Mecanismo de Atención Intermedio (MAI)** diseñado para atender violencias contra las mujeres en el contexto comunitario, ámbito al que se circunscriben el caso relacionado en la petición.

Dicho mecanismo, que opera con dos equipos tipo dupla compuestos por una psicóloga y una abogada, cuenta con cuatro estrategias para la estabilización psicológica, la orientación jurídica, el acompañamiento psicosocial y seguimiento a las ciudadanas que son víctimas de violencias en el ámbito comunitario.

Esta apuesta, se estructura sobre la Política Pública de Mujer y Equidad de Género del Distrito Capital, el Plan de Desarrollo Distrital 2016-2020 “Bogotá, Mejor para todos” y el Convenio Interadministrativo 727 de 2018 entre la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Integración Social y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

En caso de contar con datos de la ciudadana las anteriores estrategias y mecanismos brindarían atención según las características de las necesidades manifestadas por la mujer,

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

permitiéndole acceder a información frente a la oferta de servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer

Por último se remite a TRANSMILENIO S.A. copia de la solicitud realizada por usted, con el propósito de que esta entidad de inicio al proceso de investigación y se tomen las medidas que se consideren pertinentes.

Agradezco su atención y compromiso para seguir trabajando por la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Cordialmente,

MÓNICA ALEXANDRA BARRIOS

Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia
Secretaría Distrital de la Mujer

Copia: Doctor David Camacho González, Director Técnico de Seguridad. TRANSMILENIO S.A. Av El Dorado N° 69- 79 Edificio Elemento – Torre 1 piso 5.

Elaboró: Paulín Castañeda Ebratt contratista Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Revisó y Aprobó: Blanca Stella Bohórquez, Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia

Dirección: Av el Dorado, Calle 26 No. 69-76 Torre. 1 piso. 9
Código Postal 111071
PBX 3169001
Página WEB: www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

GA-FO-01



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



rol **FUNCIONARIO SL** ▼

DETALLE DEL EVENTO 2346332019

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
2346332019	QUEJA	A LAS 09:25 A.M. PORTAL AMERICAS, PLATAFORMA 1, DESCENSO DE PASAJEROS, 9-2, PASE EL TORNQUETE. ME ACERQUE AUN GUARDIA DE SEGURIDAD QUE ESTA ACOMPAÑADO DE UN PERRO. LE INFORMO QUE HAY U A PERSONA, LA DESCRIBO, ACOSANDO CON SU CUERPO A UNA JOVEN. ME QUEDO UNOS MINUTOS ESPERANDO QUE ACCION ASUME EL GUARDA. TRISTEZA... NO REALIZO NINGUNA ACCION, NO SE COMUNICO CON NINGUNO A INFORMAR LA SITUACION. A TENER EN CUENTA: EL HOMBRE VESTIA DE BLANCO, PANTALON CORTO Y CACHUCHA, CALZABA SANDALIAS, BARBA COMPLETA DELGADA, CARECE DE UN DIENTE EN SU MANDIBULA SUPERIOR.

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
MUJERES	ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y/O JURÍDICA, LITIGIO Y JUSTICIA INTEGRAL	SECRETARIA DE LA MUJER	SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

ANÓNIMO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Trasladar	2019-09-30	2019-09-26 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
ANGIE TATIANA BERNAL SUAREZ	2019-09-29 08:44 PM	2019-09-30 11:16 AM	2019-10-01 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	ANGIE TATIANA BERNAL SUAREZ
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por traslado	Solucionado - Por asignación	Clasificación	Trasladar

Comentario

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
MUJERES	ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y/O JURÍDICA, LITIGIO Y JUSTICIA INTEGRAL	POLITICAS PROGRAMAS O LINEAMIENTOS	Si
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	PROCESO MISIONAL		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Adjuntar Archivo...

Processing dropped files...

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Sigüiente

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Dependencia	Dependencia que Unifica
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA	SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Trasladar	2019-09-29 20:44:24.019	
Registro exitoso de petición	2019-09-26 09:49:54.137	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha	Entrada	Dependencia	Peticionario	Tipo Evento/Petición	Fecha Inicio	Fecha Términos De Ley	Cambio Términos Para Qar Respuesta	Tipo Evento/Petición	Fecha Para Qar Respuesta
ACTUALIZACIÓN				inicial				Fin	

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambiar términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2019-09-30	SECRETARIA DE LA MUJER	SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA	ANGIE TATIANA BERNAL SUAREZ	QUEJA	2019-09-30	NO	RECLAMO	2019-10-22
2019-09-29	SECRETARIA DE LA MUJER	SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA	ANGIE TATIANA BERNAL SUAREZ	Registro	2019-09-30	Sí	Trasladar	2019-10-22
2019-09-29	TRANSMILENIO	SUBGERENCIA DE ATENCION AL USUARIO Y COMUNICACIONES	CARLOS ANDRES SUAREZ MELO	Registro	2019-09-30	Sí	Trasladar	2019-10-22

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

Atrás [Siguiente](#)

Guardar

Cancelar

