

INFORME COMPORTAMIENTO PQRS MAYO 2016

En cumplimiento del literal n del artículo 16 del Decreto Distrital 428 de 2013 de la Alcaldía Mayor de Bogotá y el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, se presenta el informe de gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ciudadanas y denuncias por actos de corrupción en la Secretaría Distrital de la Mujer, que sirve como herramienta gerencial y de control, permitiendo conocer las inquietudes de la ciudadanía con respecto a los servicios prestados por esta Secretaría, con el fin de evaluar, optimizar y adecuar constantemente la gestión institucional, a las nuevas exigencias ciudadanas.

De la misma forma y de acuerdo al artículo 52 del Decreto Nacional 103 de 2015 “*Informes de solicitudes de acceso a información. ... los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima: (1) El número de solicitudes recibidas (2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución (3) El tiempo de respuesta a cada solicitud (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.*”

Por lo anterior se relacionan los requerimientos presentados y tramitados en la Secretaría Distrital de la Mujer, por tipología, canales y comportamiento estadístico atendidos durante el mes de mayo de la presente anualidad, con el fin de analizar el comportamiento de las áreas frente a las PQRS; las cuales se recepcionan y clasifican para realizar seguimiento con el propósito de que sean atendidas de conformidad con los términos de ley y de esta manera brindar una atención integral a la ciudadanía.

TIPO DE SOLICITUD

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 3° del Decreto Distrital 371 de 2010 “*Por el cual se establecen lineamientos para presentar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en las Entidades y organismos del distrito capital*”, se relaciona el registro de las quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, derechos de petición, felicitaciones, y consultas que ha recibido la Entidad en el mes de mayo de 2016.

PQRS		
Tipo de Solicitud	Cantidad	Participación Porcentual
Consulta	2	1%
Derecho de Petición	15	8%
Felicitación	1	1%
Queja	12	7%
Reclamo	1	1%
Solicitud de información	135	80%
Sugerencia	3	2%
Total general	169	100%

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co

El requerimiento más representativo de acuerdo a su tipología para el período evaluado, fue solicitud de información con el 80% (135) con temas relacionados a información básica de la Entidad, servicios prestados en casas de igualdad y asesorías jurídicas y/o psicológicas, seguido por la tipología derecho de petición con el 8% (15) el cual corresponde a solicitudes de protección a personas en estado de vulneración, queja 7% (12) y sugerencia 2% (3) de los 169 requerimientos ingresados a la Entidad para el mes de mayo de 2016.

No se recibieron denuncias por actos de corrupción contra la entidad, se tipifico 1 solicitud de esta forma por la ciudadanía en el SDQS sin embargo se trata de una denuncia contra un tercero, la cual fue atendida por la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades asesorando jurídicamente a las ciudadanas denunciantes. (Rad. 950372016)

CANALES DE ATENCIÓN

De conformidad con el diseño e implementación de mecanismos de interacción efectiva entre las dependencias de la Entidad y la ciudadanía, la Secretaría Distrital de la Mujer dispone de los diferentes canales de comunicación para que las (os) peticionarias (os) presenten las diferentes PQRS, mencionados a continuación:

CANALES DE ATENCIÓN		
Canal de Atención	Cantidad	Participación Porcentual
Presencial	53	31%
Telefónico	35	21%
Mail	28	17%
Ventanilla	23	14%
SDQS	16	9%
Buzón	8	5%
Redes sociales	6	4%
Total general	169	100%

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

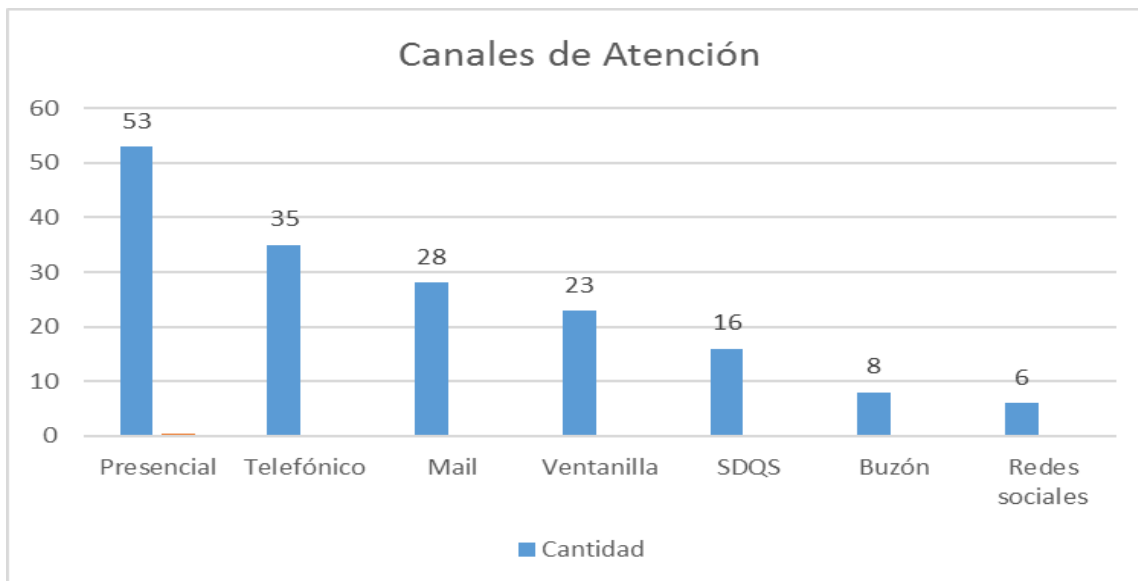
Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico: atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



El canal más utilizado por la ciudadanía para interponer sus requerimientos ante la Secretaría Distrital de la Mujer fue el canal presencial con una representación del 31% (53), seguido por el canal telefónico con una participación del 21% (35), seguido del canal Mail 17% (28), Ventanilla 14% (23), SDQS 9% (16), buzón con el 5% (8) y redes sociales 4% (6) del total de requerimientos recibidos en el periodo evaluado.

TRASLADOS POR COMPETENCIA

Los siguientes radicados fueron trasladados por competencia, toda vez que no eran temas relacionados con las funciones de la Entidad.

Numero petición	Fecha ingreso	Fecha finalización	Entidad que recibe
753192016	2016-05-03	2016-05-03	PERSONERÍA DE BOGOTÁ
766302016	2016-05-04	2016-05-04	HOSPITAL BOSA
798492016	2016-05-10	2016-05-10	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
800232016	2016-05-10	2016-05-10	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
875092016	2016-05-19	2016-05-19	CAPITAL SALUD EPS
816692016	2016-05-12	2016-05-12	SECRETARÍA DE SALÚD

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co

REQUERIMIENTOS POR DEPENDENCIA

Dando alcance a la misionalidad de la Secretaría Distrital de la Mujer y con el fin de satisfacer las necesidades, requerimientos e inquietudes que manifieste la ciudadanía proporcionando una respuesta clara, oportuna y eficaz se remiten las peticiones a las diferentes dependencias de la Entidad para que sean resueltas en los términos definidos en la normativa vigente. Por lo cual se realiza un muestreo de las PQRS para el presente mes en el cual se evidencia la participación porcentual en el mes de mayo de 2016 de las diferentes dependencias.

Dependencias	Porcentaje
Subsecretaría de Gestión Corporativa	50%
Dirección de Eliminación de Violencias	10%
Dirección de Territorialización de Derechos	10%
Dirección de Talento Humano	7%
Oficina Asesora de Planeación	7%
Despacho	4%
Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades	4%
Dirección de Derechos y Diseño de Políticas	3%
Dirección de Enfoque Diferencial	3%
Dirección de Gestión del Conocimiento	1%

Las dependencias que recibieron mayor número de requerimientos para el período evaluado son la Subsecretaría de Gestión Corporativa a través de Atención a la Ciudadanía con una representación del 50% en temas relacionados con los servicios que presta la entidad seguida por la Dirección de Eliminación de Violencias con un 10% con temas relacionados con violencia contra mujeres, Dirección de Territorialización de Derechos y Oportunidades con temas referentes al funcionamiento de las casas, felicitaciones por los servicios ofertados.

SEGUIMIENTO

Para el mes de mayo de 2016, se recibieron 169 PQRS, de las cuales se verifican sin respuesta oportuna las siguientes solicitudes:

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
Yesica Martínez	Solicitud de información	02/05/2016	18/05/2016	17/05/2016
Valentina Salamanca Girón	Solicitud de información	02/05/2016	23/05/2016	17/05/2016
Daniela Castro Vizcaíno	Solicitud de información	02/05/2016	23/05/2016	17/05/2016

Respecto de las dos primeras se informó haber sido radicadas por el canal de Redes Sociales (Facebook) indicando que debido a daños técnicos permaneció cerrado dicho portal por casi un mes y respecto de la última se informó haber contactado al solicitante sin embargo no se remitió evidencia de la respuesta

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Se relacionan Ciento treinta y seis (136) solicitudes de información, incluyendo nombre del peticionario, fecha de ingreso a la entidad, fecha de respuesta y fecha de vencimiento.

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
1	VICTOR MANUEL LUMPAQUE MOLINA	Solicitud de información	02/05/2016	02/05/2016 10:36	17/05/2016
2	JAVIER CASTRO PEÑA	Solicitud de información	02/05/2016	03/05/2016 14:29	17/05/2016
3	ANA LEONIDE BENITEZ	Solicitud de información	02/05/2016	02/05/2016	17/05/2016
4	MARIA ALEJANDRA QUEVEDO VERA	Solicitud de información	02/05/2016	02/05/2016 14:47	17/05/2016
5	LUZ MARINA BARRETO MONTESINO	Solicitud de información	03/05/2016	03/05/2016 10:25	18/05/2016
6	SANDRA BARON	Solicitud de información	03/05/2016	03/05/2016	18/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
7	LILIA PIÑEROS MORA	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016 10:44	19/05/2016
8	JENIFER KATHERINE BERNAL GOMEZ	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
9	ALEJANDRA ALANA CORTES	Solicitud de información	04/05/2016	20/05/2016 16:37	19/05/2016
10	MARTHA LUCÍA SÁNCHEZ CORONADO	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016 09:03	20/05/2016
11	HELEN MARITZA NEMPEQUE SCHWANHAUSER	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016 15:30	23/05/2016
12	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016 16:02	23/05/2016
13	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016 16:11	23/05/2016
14	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016 16:17	23/05/2016
15	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016 16:22	23/05/2016
16	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016 16:28	23/05/2016
17	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016 16:33	23/05/2016
18	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016 16:39	23/05/2016
19	MARÍA FERNANDA ARBOLEDA	Solicitud de información	06/05/2016	20/05/2016 14:26	23/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
20	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	10/05/2016	11/05/2016 08:59	24/05/2016
21	CARLOS ARTURO SÁNCHEZ	Solicitud de información	10/05/2016	11/05/2016 08:53	24/05/2016
22	PABLO ANDRS RUIZ DEVIA	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016 10:23	24/05/2016
23	ANDRES QUINTERO LASERNA	Solicitud de información	10/05/2016	20/05/2016 16:24	20/05/2016
24	DEISY JOHANNA MALAVER	Solicitud de información	10/05/2016	20/05/2016 16:02	24/05/2016
25	DIANA MARCELA TORRES	Solicitud de información	10/05/2016	20/05/2016 16:02	24/05/2016
26	NATALIA DEL PILAR ALARCON SOTO	Solicitud de información	10/05/2016	20/05/2016 16:34	24/05/2016
27	PAOLA SALCEDO TORRES	Solicitud de información	10/05/2016	20/05/2016 15:53	24/05/2016
28	RIGOBERTO MEDINA TORRES	Solicitud de información	10/05/2016	18/05/2016 00:00	24/05/2016
29	CAROLINA ROJAS DÍAZ	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016 12:52	24/05/2016
30	PATRICIA CASTAÑO SALDAÑA	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016 12:52	24/05/2016
31	RIGOBERTO MEDINA TORRES	Solicitud de información	10/05/2016	20/05/2016 16:16	24/05/2016
32	DINA FERNANDA SERRANO CRISTIAN	Solicitud de información	12/05/2016	17/05/2016 09:31	26/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
33	LADY SUSANA LAGOS LUGO	Solicitud de información	16/05/2016	16/05/2016 08:24	31/05/2016
34	JULI FADUL ROJAS GALINDO	Solicitud de información	16/05/2016	16/05/2016 14:58	31/05/2016
35	ANGIE PIZARRO	Solicitud de información	16/05/2016	17/05/2016	25/05/2016
36	MARÍA PACHECO MORALES	Solicitud de información	17/05/2016	17/05/2016	01/06/2016
37	FABIAN LEAL SANCHEZ	Solicitud de información	17/05/2016	13/05/2016	01/06/2016
38	LUZ HELENA ZORRO CARDONA	Solicitud de información	19/05/2016	19/05/2016 10:27	03/06/2016
39	CECILIA BUITRAGO DE OSPINA	Solicitud de información	19/05/2016	19/05/2016 11:24	03/06/2016
40	NADIA SOFIA RIOS NEISA	Solicitud de información	19/05/2016	19/05/2016 11:54	03/06/2016
41	CLAUDIA JAZMIN SOTO AVILA	Solicitud de información	19/05/2016	19/05/2016 15:57	03/06/2016
42	IRMA IRMA CHARRY ROJAS	Solicitud de información	20/05/2016	20/05/2016 09:17	07/06/2016
43	SANDRA MILENA CAMPOS FONSECA	Solicitud de información	20/05/2016	20/05/2016 15:09	07/06/2016
44	CATALINA SALAZAR BECERRA	Solicitud de información	23/05/2016	23/05/2016 09:59	08/06/2016
45	NATALIA DEL PILAR ALARCÓN SOTO	Solicitud de información	23/05/2016	31/05/2016	08/06/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
46	SARA GUERRERO LUNA	Solicitud de información	23/05/2016	06/05/2016	08/06/2016
47	JOHN JAVIER PARDO FONNEGRA	Solicitud de información	23/05/2016	24/05/2016 13:33	08/06/2016
48	MARITZA SCHWANHAUSER	Solicitud de información	23/05/2016	23/05/2016 11:39	08/06/2016
49	MARITZA SCHWANHAUSER	Solicitud de información	23/05/2016	23/05/2016 11:59	08/06/2016
50	ERIKA JIMENA CORTES	Solicitud de información	23/05/2016	23/05/2016 14:12	08/06/2016
51	MARCELA SALCEDO	Solicitud de información	23/05/2016	23/05/2016 14:52	08/06/2016
52	MARTHA LILIANA RODRIGUEZ MOYA	Solicitud de información	23/05/2016	23/05/2016 16:15	08/06/2016
53	ANA INES MORALES CASTRO	Solicitud de información	24/05/2016	24/05/2016 14:02	09/06/2016
54	MARTHA YANNETH LOPEZ	Solicitud de información	24/05/2016	24/05/2016 09:38	09/06/2016
55	ERIKA ALEJANDRA PULIDO	Solicitud de información	24/05/2016	24/05/2016 10:13	09/06/2016
56	YOLANDA GOMEZ	Solicitud de información	24/05/2016	24/05/2016 12:35	09/06/2016
57	CARLINA GARCÍA MARTINEZ	Solicitud de información	24/05/2016	24/05/2016 14:59	09/06/2016
58	LUIS HERNANDO MORENO CIFUENTES	Solicitud de información	24/05/2016	25/05/2016 07:57	09/06/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
59	MARÍA CAMILA MEDINA POSADA	Solicitud de información	25/05/2016	26/05/2016 14:52	10/06/2016
60	MARICEL CRUZ	Solicitud de información	25/05/2016	25/05/2016 16:46	10/06/2016
61	DENNIS JULIANA QUIJANO RIOS	Solicitud de información	26/05/2016	26/05/2016 11:10	13/06/2016
62	ALVARO DANIEL RUIZ MONROY	Solicitud de información	27/05/2016	27/05/2016 11:11	14/06/2016
63	ALVARO DANIEL RUIZ MONROY	Solicitud de información	27/05/2016	27/05/2016 11:41	14/06/2016
64	ALVARO DANIEL RUIZ MONROY	Solicitud de información	27/05/2016	27/05/2016 11:44	14/06/2016
65	EDILMA EDILMA PINDA PINEDA	Solicitud de información	27/05/2016	27/05/2016 12:28	14/06/2016
66	MARÍA DEL ROSARIO GONZALEZ PLAZAS	Solicitud de información	31/05/2016	31/05/2016 12:20	22/06/2016
67	CAROL CASTILLO	Solicitud de información	02/05/2016	02/05/2016	17/05/2016
68	LIZ CORONEL	Solicitud de información	01/05/2016	05/05/2016	23/05/2016
69	MARIA NELLA LEON AGUDELO	Solicitud de información	02/05/2016	03/05/2016	17/05/2016
70	PAOLA ANDREA PINZÓN RODRÍGUEZ	Solicitud de información	02/05/2016	10/05/2016	17/05/2016
71	DENIS VARGAS BARRETO	Solicitud de información	02/05/2016	03/05/2016	17/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
72	DIANA MARTÍNEZ	Solicitud de información	02/05/2016	13/05/2016	17/05/2016
73	ANAYDALID CUERVO	Solicitud de información	02/05/2016	04/05/2016	17/05/2016
74	MARCELA DP	Solicitud de información	02/05/2016	03/05/2016	17/05/2016
75	YESICA MARTÍNEZ	Solicitud de información	02/05/2016	18/05/2016	17/05/2016
76	VALENTINA SALAMANCA GIRÓN	Solicitud de información	02/05/2016	23/05/2016	17/05/2016
77	ANGELA MARTINEZ ACERO	Solicitud de información	02/05/2016	03/05/2016	17/05/2016
78	DANIELA CASTRO VIZCAÍNO	Solicitud de información	02/05/2016	24/05/2016	17/05/2016
79	LAURA ALGARRA	Solicitud de información	03/05/2016	04/05/2016	18/05/2016
80	FUNCIONARIA SDIS	Solicitud de información	03/05/2016	03/05/2016	18/05/2016
81	CIUDADANA	Solicitud de información	03/05/2016	03/05/2016	18/05/2016
82	MARIA ARIZALA	Solicitud de información	03/05/2016	04/05/2016	18/05/2016
83	MAITE	Solicitud de información	03/05/2016	12/05/2016	18/05/2016
84	JOHANNA SALAZAR	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
85	MARIO ERNESTO GARCIA	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
86	LILIA PIÑEROS MORA	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
87	DIANA SANCHEZ	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
88	CIUDADANO ANOMINO	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
89	ALBA LUCIA VILLAMIL	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
90	LUZ MARINA VACA VACA	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
91	ROSA GOMEZ	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
92	TIRSO RAMIREZ	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
93	ASTRID AVILEZ	Solicitud de información	04/05/2016	04/05/2016	19/05/2016
94	PILAR ANGULO	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
95	MARIA PAEZ	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
96	PATRICIA SANCHEZ	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
97	NURIA NOGUERA	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
98	NATALIA CRUZ	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
99	SANDRA GARCIA	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
100	DORA LUCIA CUBILLOS	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
101	JULIO CESAR VASQUEZ	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
102	LUZ MARINA HOYOS	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
103	SONIA MELO	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
104	ROSA GOMEZ	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
105	MONICA MUÑOZ	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
106	BLANCA YANQUEN	Solicitud de información	05/05/2016	05/05/2016	20/05/2016
107	MICHELLE ANDREA MUNOZ CORTES	Solicitud de información	05/05/2016	18/05/2016	20/05/2016
108	CIUDADANO ANOMINO	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016	23/05/2016
109	GIOVANNI MARSIGLIA	Solicitud de información	06/05/2016	16/05/2016	23/05/2016
110	DANA ESPINA	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016	23/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
111	GINA PAOLA GOMEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016	23/05/2016
112	XIOMARA CRUZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016	23/05/2016
113	LUISA SANCHEZ	Solicitud de información	06/05/2016	06/05/2016	23/05/2016
114	LUIS HERNANDO MORENO	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016	24/05/2016
115	NIDIA RODRIGUEZ GAMBOA	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016	24/05/2016
116	NATALIA MOSCOSO	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016	24/05/2016
117	RAQUEL HINCAPIE SABOGAL	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016	24/05/2016
118	LAURA ESPINOSA BOTERO	Solicitud de información	10/05/2016	18/05/2016	24/05/2016
119	SANDRA PATRICIA OJEDA HERRERA	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016	24/05/2016
120	MARIA JULIANA OTALORA	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016	24/05/2016
121	AMANDA SANCHEZ	Solicitud de información	10/05/2016	10/05/2016	24/05/2016
123	HAMILTON MARTINEZ	Solicitud de información	11/05/2016	11/05/2016	25/05/2016
123	KAREN BEDOYA	Solicitud de información	11/05/2016	11/05/2016	25/05/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](#), [Queja](#), [Reclamo](#) o [Sugerencia](#) al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

ITEM	NOMBRE PETICIONARIO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA INGRESO	FECHA RESPUESTA	FECHA DE VENCIMIENTO
124	CLAUDIA PATRICIA TOBAR FARFAN	Solicitud de información	11/05/2016	11/05/2016	25/05/2016
125	GLORIA ROMERO CAPPERA	Solicitud de información	11/05/2016	11/05/2016	25/05/2016
126	RAÚL GOMEZ	Solicitud de información	11/05/2016	11/05/2016	25/05/2016
127	EDITH JOHANNA MURCIA	Solicitud de información	12/05/2016	12/05/2016	26/05/2016
128	MARIA SANCHEZ	Solicitud de información	12/05/2016	12/05/2016	26/05/2016
129	EDGAR ALBORNOS	Solicitud de información	12/05/2016	12/05/2016	26/05/2016
130	OLGA LUCÍA BONILLA	Solicitud de información	12/05/2016	12/05/2016	26/05/2016
131	AGUIE LEÓN	Solicitud de información	12/05/2016	12/05/2016	26/05/2016
132	KATERIN GONZALEZ PINILLOS	Solicitud de información	16/05/2016	16/05/2016	31/05/2016
133	SONIA QUINTERO	Solicitud de información	16/05/2016	16/05/2016	31/05/2016
134	DIANA GÓMEZ	Solicitud de información	16/05/2016	16/05/2016	31/05/2016
135	KAROL MARTINEZ	Solicitud de información	18/05/2016	18/05/2016	02/06/2016

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

La Secretaría Distrital de la Mujer a través de Atención a la Ciudadanía recepciona y realiza el seguimiento y control a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias allegadas a la entidad por medio del SDQS y los demás canales de atención, concientizando a las (os) servidoras (es) públicas (os) sobre la importancia de esta labor para el mejoramiento de la gestión y garantizar a la ciudadanía la oportunidad y calidad en la respuesta, fortaleciendo los mecanismos de seguimiento a las PQRS.

Proyectó: Angie Tatiana Bernal Suarez- Profesional Universitaria

Proyectó y Revisó: Ángela Mendoza Roa - Contratista

Dirección: KR 32 A No. 29 – 58

Código Postal 111321

PBX 3169001

Página WEB: www.sdmujer.gov.co

Presente su [Petición](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Queja](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co), [Reclamo](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) o [Sugerencia](mailto:atencionciudadania@sdmujer.gov.co) al correo electrónico:
atencionciudadania@sdmujer.gov.co y/o contactenos@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODAS

SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER